



Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Diseño e Imagen Corporativa

Diseño aplicado a la Imagen Corporativa, la Innovación y el Posicionamiento de la marca SEC entre los años 2009 y 2020

**Ricardo Cornejo**

Licenciado en Diseño, Unidad de Comunicaciones

Abrir



1

# DISEÑO e INNOVACIÓN

Proyectos Destacados de Diseño



## SELLO SEC - Agregando Valor a un Sello

Proyecto Ganador Desafío Chile Gestiona

<https://www.sec.cl/sello-sec/>

Herramienta de información ciudadana que ya se encuentra en millones de tiendas y hogares, garantizando la seguridad en el uso de artefactos. Al escanear el código QR el sistema muestra la ficha de certificación específica de ese producto.

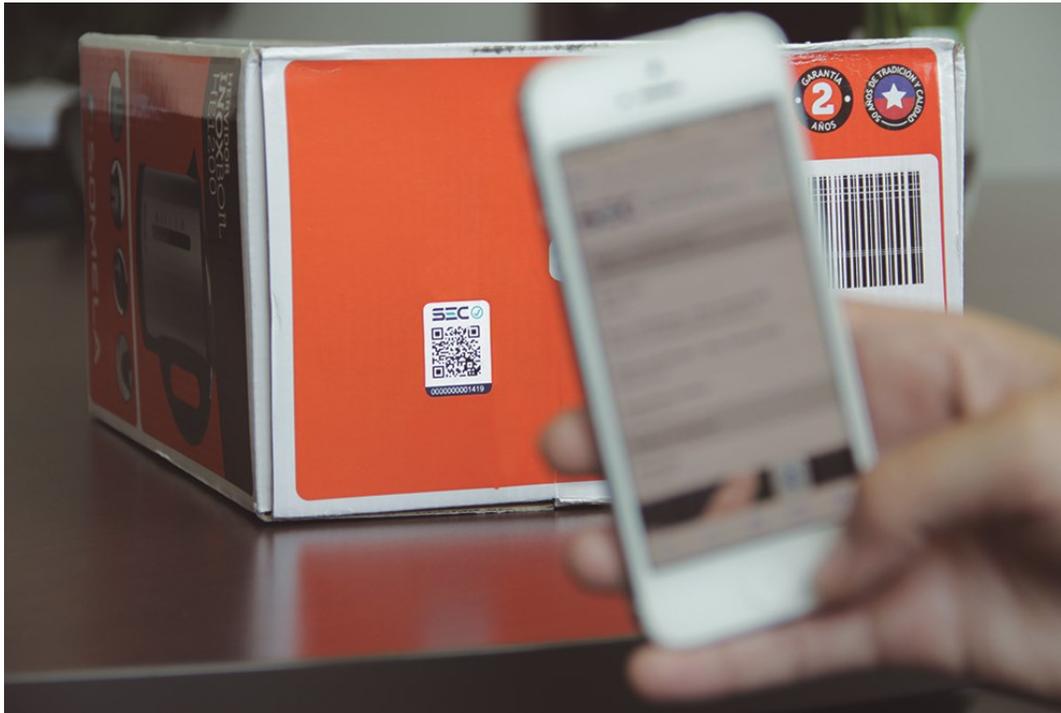
Este proyecto recibió premio a la innovación el año 2013.

- Información ciudadana en línea
- Recordación de marca
- Bajo costo de implementación
- Tecnología Libre

VER Noticia de la Premiación en El Mercurio



## SELLO SEC - Agregando Valor a un Sello



**Sello SEC**, proyecto ganador Desafío Chile Gestiona 2013

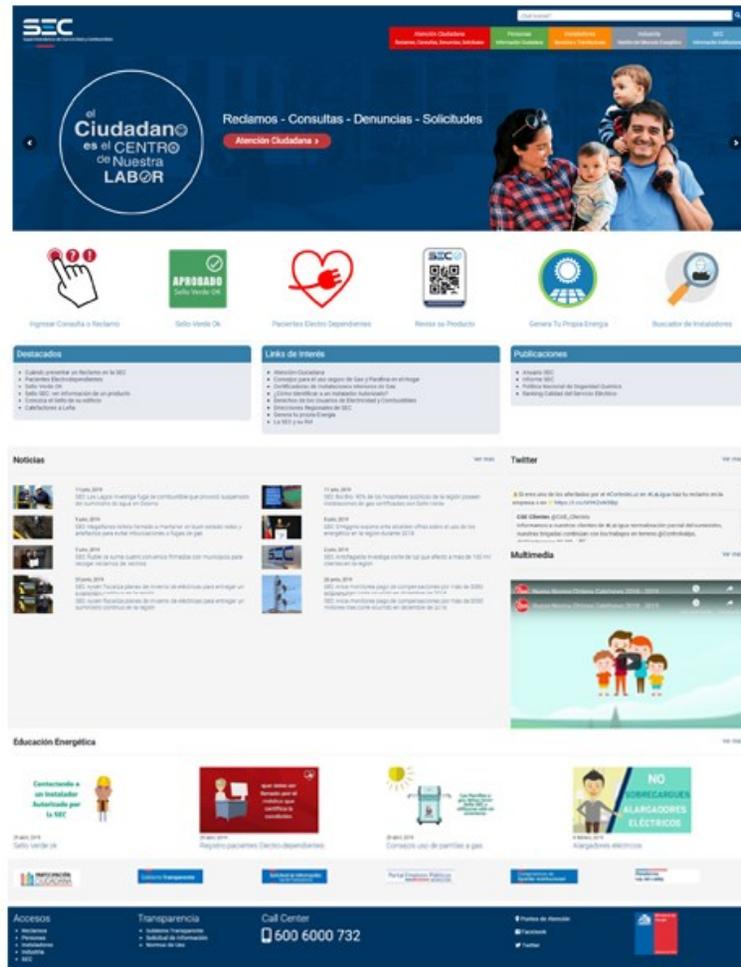
Una Comisión SEC viajó a exponer ante los organismos CPSC (Washington) y UL (Nueva York)



# Rediseño de Sitio web 2020

Luego de un largo proceso de estudio y análisis, se piensa en un nuevo portal ciudadano para la SEC.

VER Sitio web



# Rediseño de Sitio web 2020

VER Sitio web

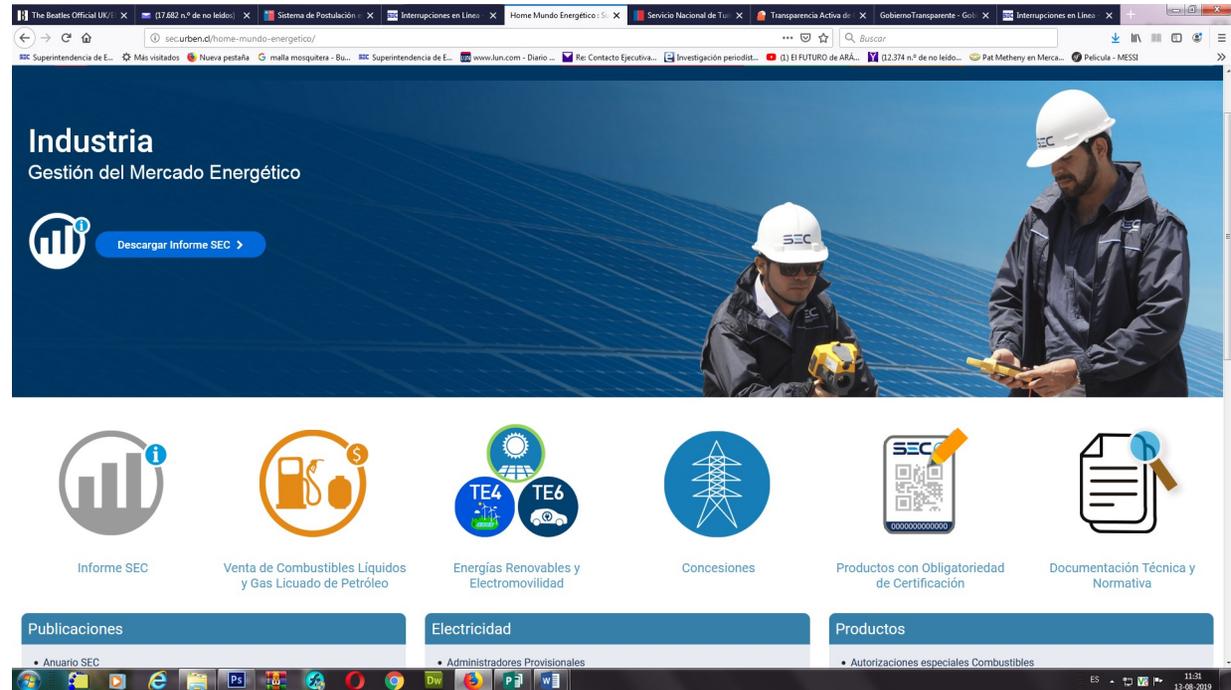


¿Qué es e-Declarador? Instrucciones Checklist (PDF) Documentación Preguntas Frecuentes

e-Declarador es el sistema que SEC pone a disposición de los instaladores y profesionales autorizados, para facilitar la realización de sus trámites través de Internet.

**Trámites habilitados:**

- Área Eléctrica:

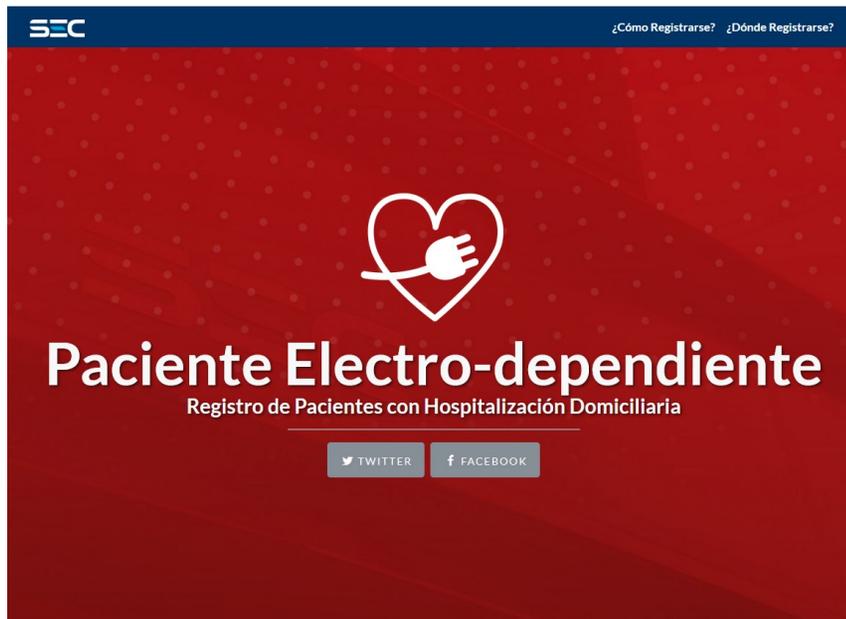


# Iconografía



# Pacientes Electrodependientes

Proyecto requería de una imagen y desarrollo de piezas gráficas.  
2018



**FORMULARIO DE SOLICITUD DE REGISTRO DE PACIENTE ELECTRO-DEPENDIENTE CON HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA**

**DATOS DEL PACIENTE ELECTRO-DEPENDIENTE**

Nombre completo (nombres, apellidos): \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_ Fono (s): \_\_\_\_\_

Fecha Certificado (año/mes/día): \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del Médico (nombres, apellidos): \_\_\_\_\_

Domicilio particular de hospitalización: \_\_\_\_\_ N° Cliente: \_\_\_\_\_ Comuna: \_\_\_\_\_

Calle, N°: \_\_\_\_\_

Relación con el domicilio: propietario, arrendatario, otro (especificar): \_\_\_\_\_ Empresa Distribuidora: \_\_\_\_\_

**DATOS DEL TUTOR (\*)** Tutor es quien representa al paciente electro-dependiente, y/o está a cargo de su cuidado (debe ser el mismo paciente):

Nombre completo (nombres, apellidos): \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_ Fono (s): \_\_\_\_\_

Fecha presentación solicitud: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Relación con el Paciente: \_\_\_\_\_

(\*) Los datos especificados son requisitos para recibir la consideración de cliente ante necesidades específicas de la Distribuidora y/o la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, y no serán utilizados para usos ajenos a la condición de paciente electro-dependiente.

Firma Paciente o Tutor \_\_\_\_\_

El firmante declara bajo juramento que el paciente que presenta la condición de hospitalización domiciliaria y electro-dependiente identificado en este documento reside permanentemente en el domicilio indicado y que los datos aportados son verdaderos.

**USO EXCLUSIVO CANAL DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUD**

Tipo de Requerimiento:  Solicitud  Modificación Datos  Anulación de Registro  Otros Específico: \_\_\_\_\_

Documentos Presentados:  Solicitud de Inscripción  Certificado Electro-dependiente  Copia Bolea  Otros: Específico: \_\_\_\_\_

Estado Solicitud:  Ingresado  Rechazado No Conforme  No Recibe  Observaciones: \_\_\_\_\_

Fecha Solicitud: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Número Interno: \_\_\_\_\_

Canal (SEC, Distribuidora, otro): \_\_\_\_\_

Oficina: \_\_\_\_\_

Timbre y Firma Canal \_\_\_\_\_



Diseño de Imagen, Sitio Web responsivo y diseño de Formulario de Inscripción

# Web Interrupciones en Línea

Se trabaja en coordinación con distribuidoras eléctricas para crear un sitio ciudadano de interrupciones de electricidad en línea.



## Mapa de Interrupciones de Suministro por Empresa

Seleccione un mapa según su empresa Distribuidora:

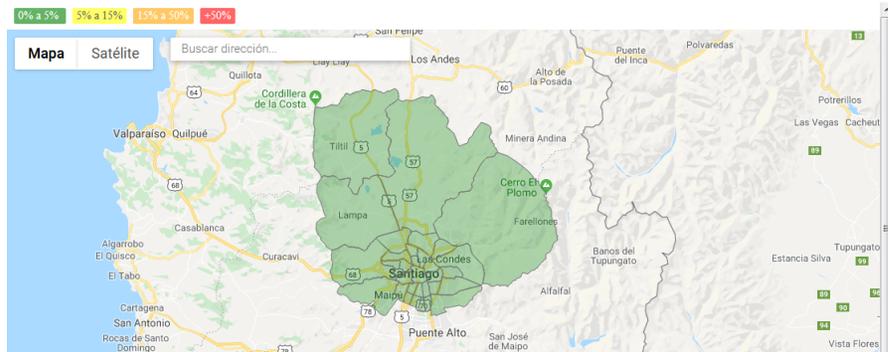
### ATENCIÓN

Los Mapas de Clientes sin Suministro que se presentan en esta página son obtenidos directamente desde los sitios web de las Empresas Distribuidoras de Energía Eléctrica. Si usted se encuentra sin suministro eléctrico recuerde que puede hacer un reclamo desde su celular en [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

ENEL CGE CHILQUINTA SAESA FRONTEL EDELAYSÉN LUZ OSORNO

#### SIMBOLOGÍA:

Círculo: aviso de cliente sin energía. ZONAS Verde: menos de 5% de clientes de la comuna con corte de energía. Amarillo: entre 5% y un 15% de clientes de la comuna con corte de energía. Anaranjado: entre 15% y 50% de clientes de la comuna con corte de energía. Rojo: sobre 50% de clientes de la comuna con corte de energía. Click en la comuna para ver detalle.



Total de Interrupciones
Mapa de Interrupciones por Empresa
Actualizar Datos




# Interrupciones en Línea

## Información de Cortes de Suministro Eléctrico



## Total Clientes sin Suministro Eléctrico

Gráfico e Información de Cortes de Suministro

### ATENCIÓN

La información presentada a continuación se construye a partir de procesos de carga de datos, que realizan las Empresas Distribuidoras de Energía Eléctrica, los que son monitoreados permanentemente por la SEC. La información presentada se actualiza dinámicamente, en la medida que las Empresas completan sus procesos de carga de datos, los que pueden presentar algún nivel de variación en el tiempo.

Si usted se encuentra sin suministro eléctrico o posee una información que no concuerda con lo informado por las empresas en esta plataforma, recuerde que puede hacer un reclamo desde su celular en [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

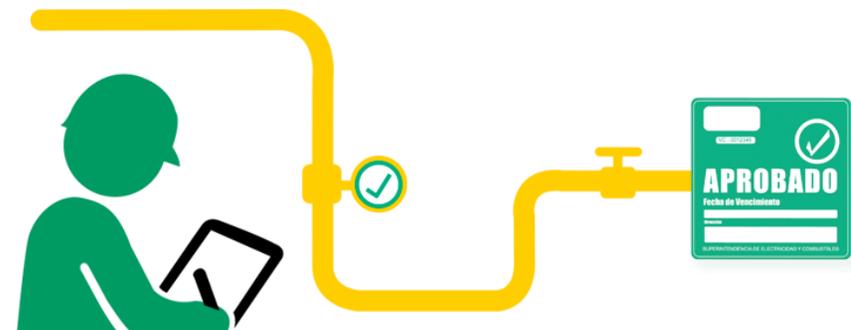


## Sello Verde OK

Ante la necesidad de alertar a la ciudadanía acerca de la mantención de sus instalaciones, nació el proyecto Sello Verde OK.



Creación de Concepto de Marca, sitio web y campaña



## E-RNII

Ante la necesidad de informar al mundo técnico, nace un nuevo sistema de otorgamiento de licencias.



¿Necesita su Certificado de Instalador o Inspector?

## Ingrese al e-RNII



En la Plataforma e-RNII, usted podrá obtener de manera on-line, su Certificado que lo acredita como instalador o Inspector Autorizado SEC.

**¿Cómo hacerlo?**

1. Ingrese a [www.sec.cl](http://www.sec.cl) y accede al e-RNII
2. Presione el Botón Obtener Certificado SEC
3. Ingrese su RUT y su Clave Única del Registro Civil
4. Presione Generar Certificado y ¡LISTO!

**¿Quiénes pueden obtenerlo?**

Todas las personas que actualmente poseen su Licencia de instalador o Inspector; los Egresados o Titulados de Instituciones Académicas en Convenio con SEC o las personas que han obtenido la Certificación de sus Competencias Laborales a través de ChileValora.

Más información, visite [www.sec.cl](http://www.sec.cl)



Creación de Concepto de Marca, sitio web y campaña

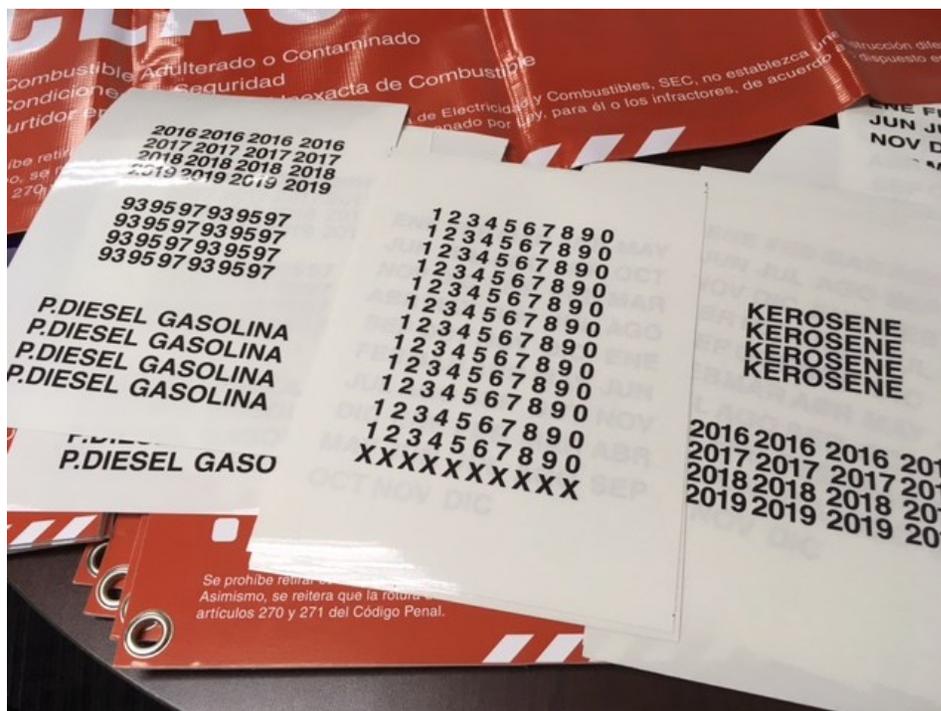
## SEÑALÉTICA DE CLAUSURAS

El Sistema Gráfico de Clausura, está pensado para no dañar las instalaciones de la estación de servicio, ni elementos de propiedad de terceros (ejemplo: publicidad).



## SEÑALÉTICA DE CLAUSURAS

Su sistema de información autoadhesiva permite que los elementos sean reutilizables.



## SEÑALÉTICA DE CLAUSURAS



- 1 adhesivo 1.90 x 20 Totem, clausura completa



90x20

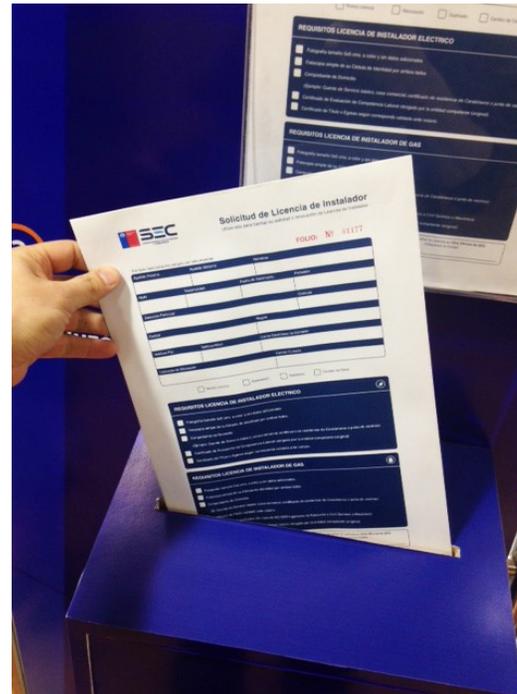
Totem, sobre tabla de precios 1 combustible



## MUEBLE ESPECIAL PARA AUTOATENCIÓN

Una estructura de barras que alguna vez sirvió para exponer alguna información, en la actualidad se encontraba sin utilizar. Se reutilizan los soportes para incorporar un mueble contenedor de sobres especiales y buzón.

Como resultado se agiliza el proceso de consultas en mesón.



1,40 mt

1 mt

18 cms

# SOBRE ESPECIAL PARA AUTOATENCIÓN

Diseño especial de sobre con aleta adhesiva

**N° S-000000**

Una vez recepcionado este sobre, será revisado para verificar su contenido. En caso de algún documento faltante, será contactado al teléfono o mail indicado en sus datos personales que llenó en el anverso del sobre.

**Conserve este talón en caso que debiera retirar la documentación.**



**INSTRUCCIONES PARA EL USO DE ESTE SOBRE**

1. Llene todos sus datos personales, con letra clara ya que estos serán utilizados en la elaboración de su credencial de instalador.
2. Ingrese **OBLIGATORIAMENTE** a lo menos un teléfono de contacto (es ideal que cuente además con un correo electrónico) en donde sea fácil comunicarse con usted en caso de requerirlo.
3. Debe marcar con una "X", haciendo un check list de los documentos que está ingresando en el sobre, con esto se asegurará que no falta nada por adjuntar.\*
4. No debe incluir valores, la SEC NO COBRA por este trámite.
5. Asegúrese de sellar el sobre antes de ingresarlo en el buzón.
6. Este sobre, una vez recepcionado, será revisado para verificar su contenido. En caso de faltar alguna documentación, tomaremos contacto con usted al teléfono y/o correo electrónico proporcionado en el anverso del sobre.
7. La SEC se reserva el derecho de devolver los antecedentes contrarios en este sobre cuando estos se encuentren incompletos o enmendados, previa comunicación por correo electrónico y/o teléfono.
8. Al momento de ingresar el sobre en el buzón, corte el talón adjunto por el preplacado.
9. Conserve el talón para respaldó y/o posteriores consultas.

**IMPORTANTE**

Sólo debe incluir en este sobre, los documentos requeridos y detallados en el anverso, para la obtención, renovación o duplicado de su licencia de instalador de electricidad y gas. Siendo responsable del contenido adjuntado, el retraso por la falta de un documento solicitado.

El reino de su licencia lo deberá hacer personalmente en la oficina SEC donde dejó este sobre o en el lugar que usted indicó en sus datos del anverso, a partir de 15 días hábiles desde la aceptación de este trámite una vez revisado el contenido.

Se enviara un correo electrónico a la dirección entregada en el anverso indicando la aceptación de sus documentos.



**Solicitud de Licencia de Instalador**

Útilico sólo para tramitar su solicitud o renovación de Licencia de Instalador

**N° S-0000000**

Por favor, llenar todos los campos con letra impresa

Apellido Paterno		Apellido Materno		Nombres	
RUBI		Nacionalidad		Fecha de Nacimiento	
Profesión		Dirección Particular		Comuna	
Ciudad		Región			
Teléfono Fijo		Teléfono Móvil		Correo Electrónico de Contacto	
Institución de Educación		Carrera cursada			

Nueva Licencia   
  Renovación   
  Duplicado   
  Cambio de Clase

**REQUISITOS LICENCIA DE INSTALADOR ELECTRICO**

- Fotografía tamaño 5x5 cms. a color y sin datos adicionales.
- Fotocopia simple de su Cédula de Identidad por ambos lados.
- Comprobante de Domicilio
- (Ej: Cuenta de Servicio básico, casa comercial, certificado de residencia de Carabineros o Junta de vecinos)
- Certificado de Evaluación de Competencia Laboral otorgado por la entidad competente (original)
- Certificado de Título o Egreso según corresponda validado ante notario.

**REQUISITOS LICENCIA DE INSTALADOR DE GAS**

- Fotografía tamaño 5x5 cms. a color y sin datos adicionales.
- Fotocopia simple de su Cédula de Identidad por ambos lados.
- Comprobante de Domicilio
- (Ej: Cuenta de Servicio básico, casa comercial, certificado de residencia de Carabineros o Junta de vecinos)
- Certificado de Título validado ante notario.
- Certificado de Terminados (En caso de NO SER Ingenieros de Ejecución o Civil Químico o Mecánico)
- Certificado de evaluación de competencia laboral otorgado por la entidad competente (original)

**IMPORTANTE**

En caso de renovación por extravió, deberá adjuntar constancia en Carabineros o Decretado **JURADO NOTARIAL** que indique claramente el extravió de la licencia.

Sólo se deben incluir en este sobre los antecedentes solicitados para la obtención o renovación de su Licencia de Instalador, se recomienda utilizar un sobre por cada tipo de licencia.

Este trámite también lo puede hacer directamente en nuestro sitio web [www.sec.cl](http://www.sec.cl) previa solicitud de su clave única, la cual puede ser obtenida en cualquier oficina del registro civil e identificación.

En caso de retirar la Licencia en Otra Oficina de SEC indiquenos la Ciudad

## SEÑALÉTICA RECLAMO BENCINERAS

Sistema de denuncia en línea con aplicación agregar foto, coordenadas, etc.



**SEC**  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD  
Y COMBUSTIBLES

Ud. puede denunciar ante SEC  
cuando tenga dudas acerca de :

- SEGURIDAD**  
Si las Instalaciones no parecen Seguras.
- CALIDAD**  
Si tiene dudas acerca de la Calidad del Combustible.
- CANTIDAD**  
Si tiene dudas acerca de la Cantidad de Combustible recibida.

¿ Dónde Denunciar ?

600 6000 732  
www.sec.cl




2

## INFORMES Digitales

BigData y Sustentabilidad



## INFORME SEC

Informe Digital

[VER el Informe Digital](#)



# INFORME SEC

- Pensamiento Visual
- Sustentabilidad



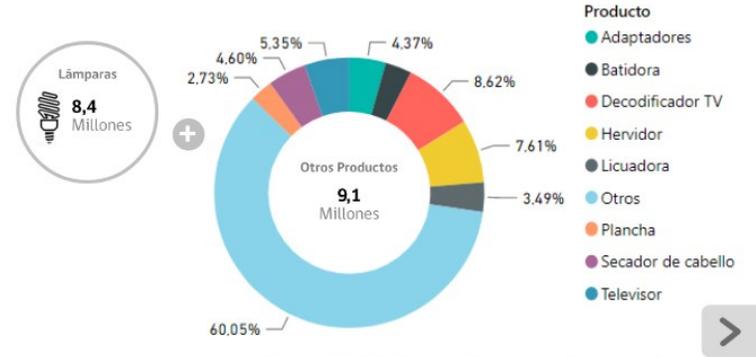
## Certificación de Productos

Información actualizada al 30-04-2018

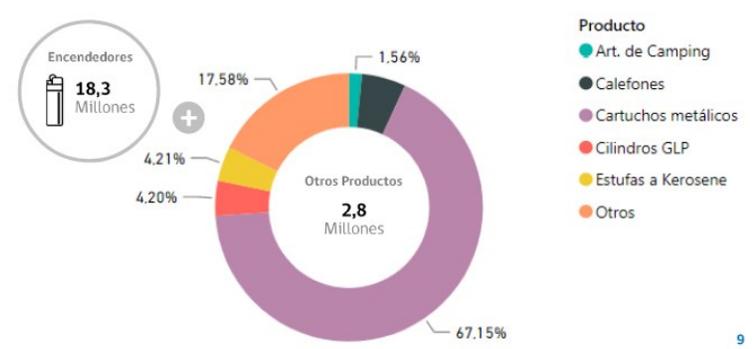


Informe SEC - ABR 2018

### Productos Eléctricos Certificados 2018: 17 Millones



### Productos Combustible Certificados 2018: 21 Millones



# INFORME DE GESTIÓN NACIONAL

- Pensamiento Visual
- Sustentabilidad



## Emergencias en la Industria del Gas

Información actualizada al 31-01-2017

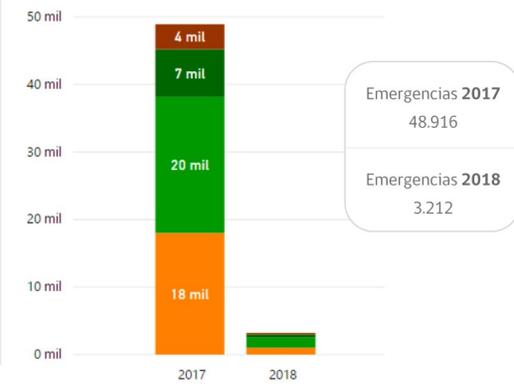
### Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

	Año	Cantidad Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
<b>Granel</b>	2017	17	7	1
	2018	0	0	0
<b>Gas Red GLP</b>	2017	9	1	1
	2018	0	0	0
<b>Gas de Red</b>	2017	8	12	0
	2018	0	0	0
<b>Envasado</b>	2017	90	8	3
	2018	3	0	0
<b>Totales</b>	<b>2017</b>	<b>124</b>	<b>28</b>	<b>5</b>
	<b>2018</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Emergencias mismo periodo



### Emergencias en el año



## INFORME DE GESTIÓN REGIONAL– Comunicación Interna

PDF interactivo que promueve el no uso del papel en informes técnicos.



3

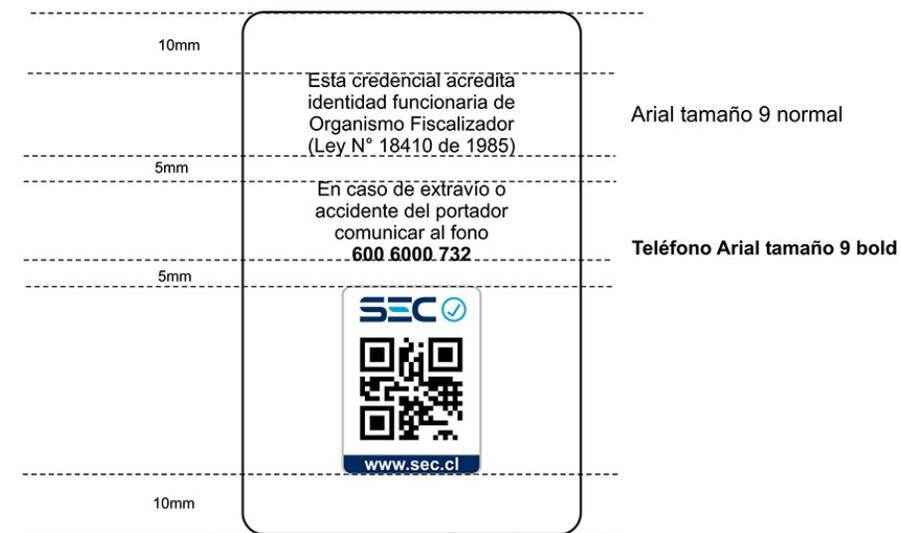
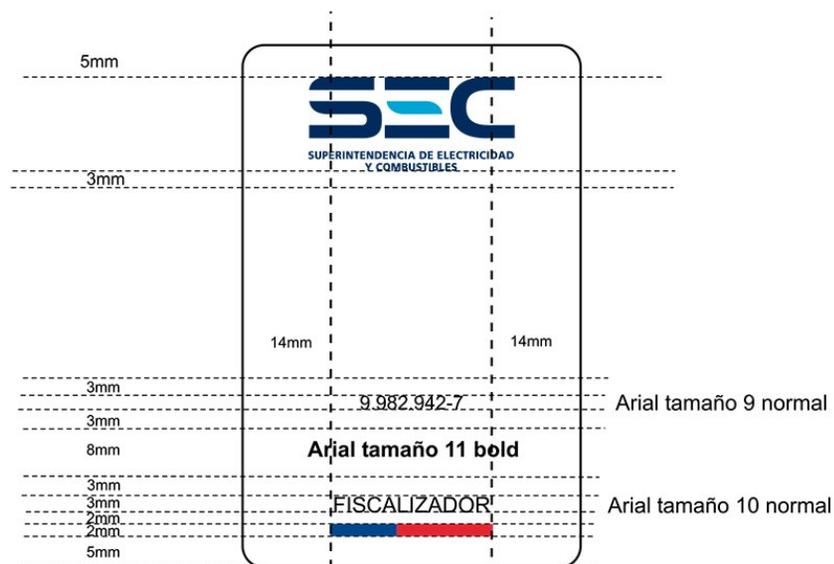
## IMAGEN CORPORATIVA

Posicionamiento de Marca, detección de necesidades y oportunidades de Branding.

## TARJETA CORPORATIVA



# CREDENCIAL CORPORATIVA

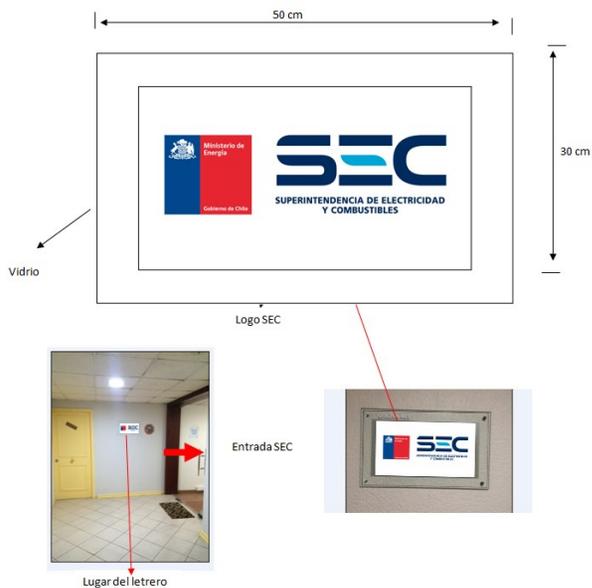


## CARPETA CORPORATIVA

23 x 30 cerrada



# SEÑALÉTICA OFICINAS



## SEÑALÉTICA OFICINAS

Gráfica en Vidrio



## ROPA CORPORATIVA

Casco SEC

Jockey SEC

Polera y Casaca SEC



Avanzando para entregar un Servicio de Calidad a la Ciudadanía



**SEC**  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD  
Y COMBUSTIBLES



# CUADERNO



## Diseño de Marca / Portada de agenda

**Agenda 2007**

**SEC**

**eDeclarador**

Trámites en Línea  
Fácil, Rápido, Seguro, Informado

**DECLARADOR**  
Ricardo Cornejo C.  
123  
Perfil: Declarador  
20/07/2006 12:00

**OPCIONES**

- Inicio
- Nueva Presentación
- Declaraciones Inscritas
- Reimprimir Comprobante de pago
- En Construcción
- En Confirmación de Pago
- Por Corregir
- Modificar
- Mis Datos Personales
- Mi Contraseña
- Salir

**NUEVA PRESENTACION**

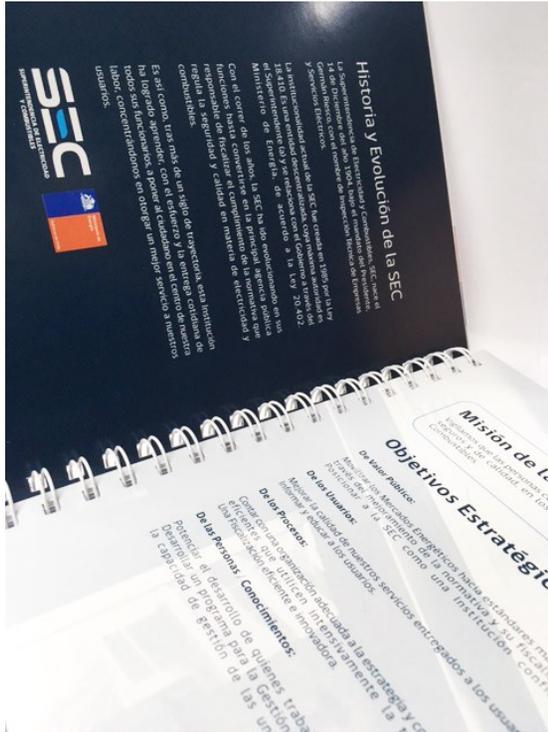
**Paso 1 : Trámite**  
Seleccione el Trámite que desea presentar

Listado de trámites disponibles

- TC1 - PUESTA EN SERVICIO RED DE DISTRIBUCION DE GAS DE RED
- TC2 - CENTRAL DE GLP Y RED DE DISTR. DE GLP EN MEGA PRESION
- TC4 - INSTALACIONES DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS
- TC5 - INSTALACION DE CENTRALES TERMICAS
- TC6 - INSTALACIONES INTERIORES DE GAS
- TC7 - INSTALACIONES INTERIORES INDUSTRIALES DE GAS
- TE1 - INSTALACION ELECTRICA INTERIOR
- TE2 - INSTALACION ELECTRICA DE ALUMBRADO PUBLICO

[www.sec.cl](http://www.sec.cl)

# AGENDA CORPORATIVA



## CALENDARIO CORPORATIVO



## CALENDARIO CORPORATIVO



[INICIO](#)

[DISEÑO E INNOVACIÓN](#)

[DISEÑO DE INFORMES](#)

[IMAGEN CORPORATIVA](#)

[DISEÑO GRÁFICO](#)

[COMUNICACIONES](#)

[DISEÑO WEB](#)

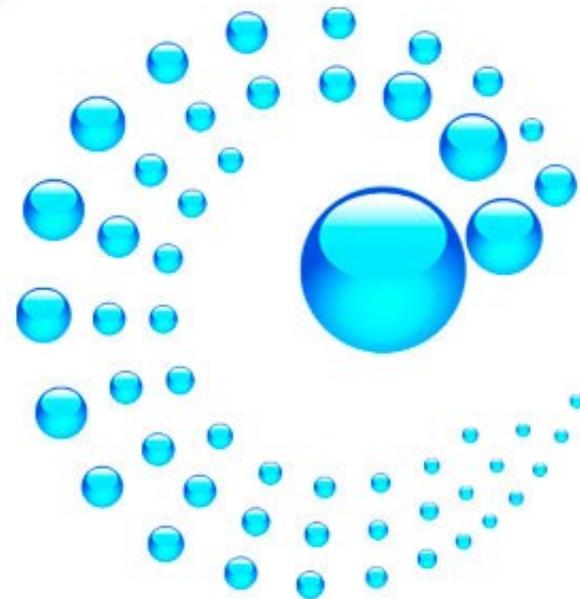
[CAMPAÑA BTL](#)

4

DISEÑO GRÁFICO



## Imagen de marca para Proyectos



## Imagen de marca para Proyectos



Del  
**Papeleo**  
al **Click**



## DISEÑO DE ICONOS

Consejo Redes Sociales



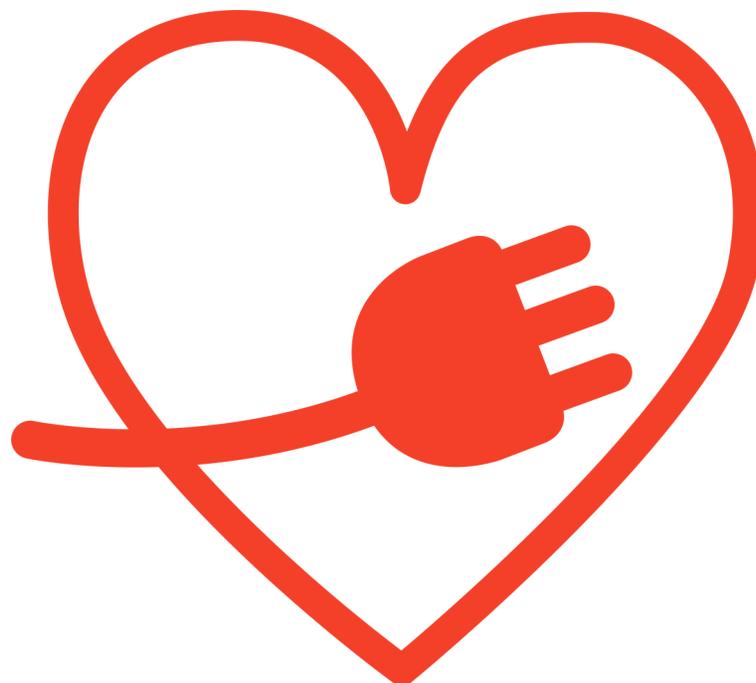
## SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD



Sticker de Alerta para medidores en Instalaciones Fotovoltaicas

## DISEÑO DE ICONO

Pacientes Electrodependientes Ministerio de Energía



## DISEÑO DE ICONO

Instalación Fotovoltaica Ministerio de Energía



## DISEÑO Sello Fotovoltaico

Instalación Fotovoltaica Ministerio de Energía



## Formularios

### Pacientes Electrodependientes Ministerio de Energía



**FORMULARIO DE SOLICITUD DE REGISTRO DE PACIENTE ELECTRO-DEPENDIENTE CON HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA**



DATOS DEL PACIENTE ELECTRO-DEPENDIENTE			
Nombre completo (nombres, apellidos):			
RUT:		Fono (s):	
Fecha Certificado (d/m/año) ____ / ____ / ____		Correo Electrónico:	
Nombre del Médico (nombres, apellidos):			
Domicilio particular de hospitalización domiciliaria	N° Cliente:	Comuna:	
	Calle, N°:		
Relación con el domicilio: propietario, arrendatario, otro (especificar)		Empresa Distribuidora:	

DATOS DEL TUTOR (*)		Tutor es quien representa al paciente electro-dependiente y/o está a cargo de su cuidado (puede ser el mismo paciente).
Nombre completo (nombres, apellidos):		
RUT:	Fono (s):	
Fecha presentación solicitud: ____ / ____ / ____	Correo Electrónico:	
Relación con el Paciente:		
(*) Los datos especificados son requeridos para facilitar la contactación del Cliente ante necesidades específicas de la Distribuidora y/o la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, y no serán utilizados para usos ajenos a la condición de paciente electro-dependiente.		Firma Paciente o Tutor

El firmante declara bajo juramento que el paciente que presenta la condición de hospitalización domiciliaria y electro-dependiente identificado en este documento reside permanentemente en el domicilio indicado y que los datos aportados son verdaderos.

USO EXCLUSIVO CANAL DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUD				
Tipo de Requerimiento:	Presentación Solicitud	Modificación Datos de Registro	Anulación de Registro	Otro(s): Especificar
Documento Presentados:	Solicitud de inscripción	Certificado Electro-dependiente	Copia Boleta	Otro(s): Especificar
Estado Solicitud:	Ingresada	Recibida No Conforme	No Recibida	Observaciones:
Fecha Solicitud:	____ / ____ / ____			
Número Interno:				Timbre y Firma Canal
Canal (BEC, Distribuidora, otro):				
Oficina:				



**CERTIFICADO DE PACIENTE ELECTRO-DEPENDIENTE**



El Instructivo N° 1-2017 de la Subsecretaría de Redes Asistenciales señala que los pacientes electro-dependientes constituyen un grupo de pacientes con diagnóstico médico e indicación, como parte de su tratamiento, de la utilización de equipos y equipamientos especiales para continuar con el proceso de atención sanitaria (hospitalización) en su domicilio.

El mismo documento indica que se debe entregar la certificación como paciente electro-dependiente a cada usuario que debido a su patología de base, requiera estar conectado a equipo o equipamiento para mantener la vida o estabilidad de su situación de salud, y que este equipamiento requiera aporte de energía eléctrica, lo anterior, ya sea en el sistema público o privado.

SE CERTIFICA COMO ELECTRODEPENDIENTE AL PACIENTE INDIVIDUALIZADO COMO:		
Nombre del Paciente (nombres, apellidos):		
RUT del Paciente:		Edad:
Nombre del Tutor Legal / Representante: <small>(nombres, apellidos):</small>		
Diagnóstico médico /Patología de base:		
RUT del Tutor Legal / Representante:		
Domicilio	Calle, N°, Dpto:	Región:
Comuna:		
Periodo Indicado Electro-Dependencia	Desde: ____ / ____ / ____	Hasta: ____ / ____ / ____

EL EQUIPAMIENTO AL QUE SE CONECTA EL PACIENTE SE INDIVIDUALIZA COMO:	
Tipo - Descripción de Equipamiento	Horas diarias de conexión

MÉDICO QUE CERTIFICA:	
Nombre completo: Dr.	
Cargo del Médico:	
RUT:	Fono:
Establecimiento de Salud	Nombre Institución:
	Nombre del Director:
Ciudad:	Fecha: ____ / ____ / ____
Firma y Timbre Médico Tratante	Firma Director Establecimiento

El Médico y el Director firmantes certifican que el paciente identificado en este documento presenta la condición de hospitalización domiciliaria y electro-dependiente.

# DÍPTICO

Recuerde que puede RECLAMAR desde su SMARTPHONE

Sólo digitando [www.sec.cl](http://www.sec.cl) en su celular

sec.custhelp.com

**SEC**

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

- Reclamo por **Electricidad**
- Reclamo por **Combustible**
- Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

Ir a Versión Web

**Elija siempre productos certificados que cuenten con Sello SEC**

Ministerio de Energía  
Gobierno de Chile

600 6000 732  
Desde Celulares 22 712 7000

[www.sec.cl](http://www.sec.cl)

**SEC**  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

el **Ciudadano** es el **CENTRO** de Nuestra **LABOR**

600 6000 732  
Desde Celulares 22 712 7000  
[www.sec.cl](http://www.sec.cl)

Icons: Sun, Hand, Twitter, Facebook, Fuel pump, Hand, Gas canister.

Seguridad • Calidad • Energía



## CAMPAÑAS SEGURIDAD

## CONSEJOS ELECTRICIDAD

**Nunca enchufe** en alargadores y triples, artefactos que requieren de gran potencia, como **Lavadoras, Microondas, Jugueras y/o Plancha s.**

Los alargadores y triples siempre deben contar con el Sello SEC.



Cuando encienda la luz o use un artefacto eléctrico, asegúrese de **no tener el cuerpo húmedo o las manos mojadas**, ya que el agua es un conductor de la electricidad.



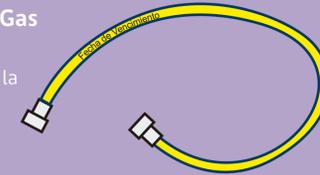
Asegúrese de que su domicilio cuente con un **Protector Diferencial**, mecanismo que bloquea el paso de la electricidad en caso de que usted tome contacto con algún enchufe o interruptor defectuoso.



## RECOMENDACIONES CON EL GAS

Utilice siempre **Flexibles de Gas** que cuenten con el Sello SEC.

Las mangueras de jardín no tienen la resistencia suficiente para las instalaciones y artefactos a gas y pueden agujerarse o dañarse con facilidad.



**Nunca use cuchillos o tijeras** para retirar el sello de seguridad del cilindro de gas, ya que podría provocar una fuga, poniendo en riesgo a su familia y sus bienes.



En caso de sentir un fuerte **olor a gas**, abra todas las puertas y ventanas para ventilar. No realice acciones que puedan producir chispas: **JAMÁS** encienda la luz ni aparatos eléctricos.



Recuerde que está prohibido **instalar el calefón en el baño**, pues su combustión contiene gases contaminantes que podrían causar la muerte.



Evite riesgos, **NO conecte cocinas y calefones directamente a cilindros de gas licuado.**

## SELLO SEC

El Sello SEC contiene información sobre la Certificación de los productos.

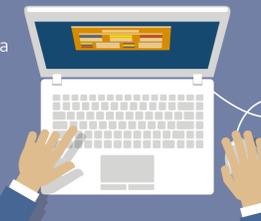


Cuando compres tus productos, busca el Sello SEC.



Desde tu celular, escanea el código QR del sello para ver la información.

Si no tienes un smartphone, puedes ingresar el número que se encuentra bajo el código QR en [www.sec.cl](http://www.sec.cl).



## CAMPAÑA TRÁMITE ELECTRÓNICO



Concesiones Eléctricas

Del **Papeleo** al **Click**

El Ministro de Energía, Máximo Pacheco, y el Superintendente de Electricidad y Combustibles, SEC, Luis Ávila, tienen el agrado de invitar a Usted, a la **Ceremonia de Lanzamiento de la Nueva Plataforma Electrónica de Tramitación de Concesiones Eléctricas Definitivas**, a realizarse el próximo **miércoles 03 de agosto, a las 9:00 horas**, en la Sala de Sesiones del Ex Congreso Nacional (entrada por Calle Morandé 441).

Esperamos contar con su presencia en esta importante ceremonia.

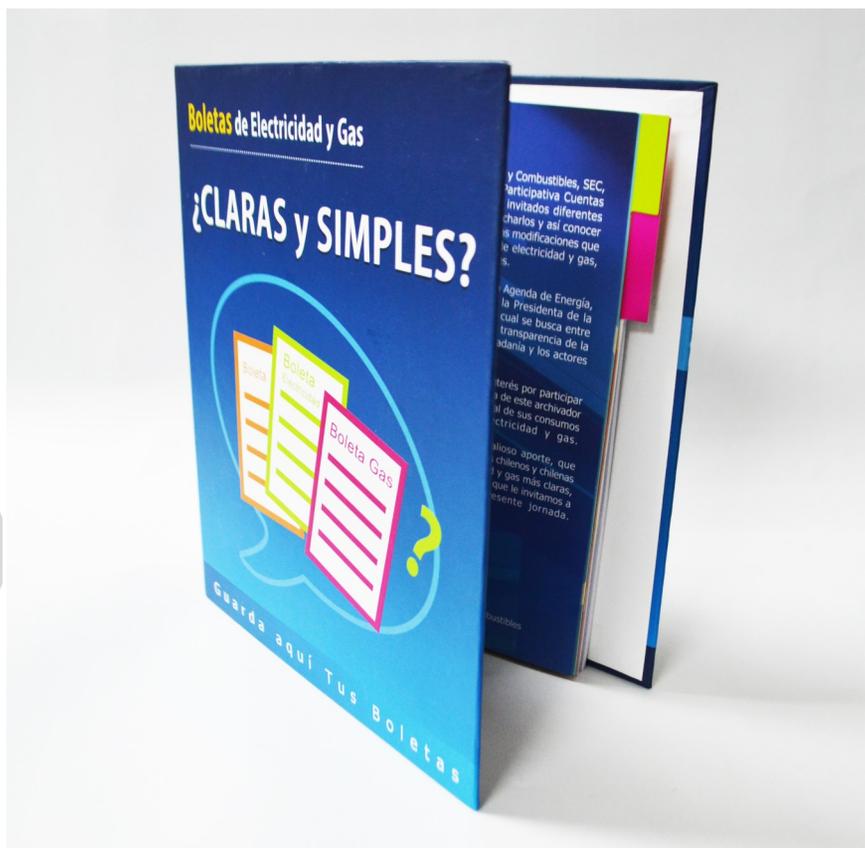


[CONFIRME SU PARTICIPACION AQUI](#)



# CAMPAÑA CUENTAS CLARAS

Archivador ciudadano para boletas



Hojas separadoras



# CAMPAÑA SEGURIDAD EN CILINDROS

Si siente olor a gas llame a Emergencias al fono XXX XXXX XXX

Este Cilindro debe ser **instalado** sólo por personal del distribuidor



**SEC** Consultas y Reclamos ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles  
www.sec.cl © 600 6000 732 desde Celulares 02 2 270 99 99

Si siente olor a gas llame a Emergencias al XXX XXXX XXX

Asegúrese que el **Regulador** quede bien conectado

Revise la **Fecha de Vencimiento** de la **Manguera Flexible**



**SEC** Consultas y Reclamos ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles  
www.sec.cl © 600 6000 732 desde Celulares 02 2 270 99 99

Si siente olor a gas llame a Emergencias al XXX XXXX XXX

Asegúrese que el **Regulador** quede bien conectado

Revise la **Fecha de Vencimiento** de la **Manguera Flexible**



**SEC** Consultas y Reclamos ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles  
www.sec.cl © 600 6000 732 desde Celulares 02 2 270 99 99



## CAMPAÑA SEGURIDAD EN LA PARAFINA

Información sobre Parafina

**PARAFINA EN EL HOGAR**

**¿QUÉ DEBO SABER?**

Consejos sobre el Uso Seguro de la Parafina

**SEC** SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

**COPEC** **PETROBRAS**

**Parafina en el Hogar: ¿ QUÉ DEBO SABER ?**

- Cada temporada, antes del primer uso, se recomienda revisar las estufas a parafina por un servicio técnico autorizado.
- Se recomienda cargar la parafina, encender y apagar la estufa siempre en un lugar ventilado. En el patio de la casa y si es departamento, ojalá en la terraza.  
**Nunca cargue parafina con la estufa encendida.**
- Es recomendable **vaciar la parafina lentamente** para evitar salpicaduras.
- Para la compra del kerosene (parafina) se deben usar bidones debidamente certificados y comprar sólo en lugares establecidos, donde los estándares de calidad de los combustibles son mayores.
- Se recomienda almacenar el bidón siempre cerrado, lejos del alcance de los niños, lejos de las fuentes de calor o ignición y en lugares ventilados.
- Por ningún motivo se puede comprar o vender parafina en recipientes de vidrio.

Consultas al Call Center 600 6000 732

**SEC** SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

[www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## CAMPAÑA SEGURIDAD EN EL GAS

Información sobre Instalaciones de gas

¿ Su Local tiene Instalaciones de Gas Seguras ?

**Clientes Seguros**  
**¡Negocio Redondo!**

El uso de Cilindros de Gas Licuado está prohibido al interior de locales comerciales, en recintos subterráneos, pasillos y cajas escala

Instalaciones de Gas en mal estado podrían provocar accidentes en su establecimiento comercial

**SEC**  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

Cuide a sus Clientes  
Con la Seguridad no se juega

**MANTENGA SEGUROS A SUS CLIENTES, PREVENGA ACCIDENTES**  
Pasos para contar con Instalaciones Interiores de Gas seguras:

- 1. Verifique el SELLO de su Local**  
Si su Local tiene Sello Verde con Fecha Vigente, sus instalaciones de gas son seguras. Si su Local tiene Sello Verde Vencido, Sello Amarillo, Sello Rojo o NO TIENE SELLO, debe proceder con el PASO 2.
- 2. Gestione la realización de una INSPECCIÓN PERIODICA**  
Para esto debe contactar a una Entidad de Certificación (listado disponible en [www.sec.cl](http://www.sec.cl)). Este organismo calificará sus instalaciones con un Sello, según su nivel de riesgo:
  - APROBADO** Si califican con Sello Verde, sus instalaciones son seguras y debe volver a realizar una Inspección Periódica en dos años.
  - PENDIENTE** Si califican con Sello Amarillo, sus instalaciones son medianamente riesgosas y deben ser reparadas en el corto plazo. Siga con el PASO 3.
  - RECHAZADO** Si califican con Sello Rojo, sus instalaciones son peligrosas y pueden poner en riesgo su vida. Siga con el PASO 3.
- 3. Gestione la REPARACIÓN de sus Instalaciones de Gas**  
Para esto debe contactar a un Instalador Autorizado por SEC (listado disponible en [www.sec.cl](http://www.sec.cl)), quien debe realizar las reparaciones y modificaciones necesarias. Luego de esto, proceda con el paso 4.
- 4. Contacte a la Entidad de Certificación**  
Una vez realizadas las reparaciones, contacte nuevamente a la Entidad de Certificación, informando que se realizaron las modificaciones recomendadas, con el fin de obtener el Sello Verde, que garantiza por dos años la seguridad de su Local.

La Inspección Periódica es OBLIGATORIA por Ley. Al no realizarla usted comete una INFRACCIÓN

Consultas al Call Center 600 6000 732

[www.sec.cl](http://www.sec.cl)

**SEC**  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

## CAMPAÑA RECLAMO EN LINEA



RECUERDA QUE SIEMPRE PUEDES RECLAMAR DESDE TU SMARTPHONE

sólo digitando [www.sec.cl](http://www.sec.cl) en tu celular

600 6000 732  
Desde Celulares 2-2 750 99 99

[www.sec.cl](http://www.sec.cl)

- Fácil y rápido ingreso de reclamos.
- No está afecto a congestión de llamados.
- Permite el ingreso de cualquier tipo de reclamo y no hay que hacer fila ni esperar número de atención.
- La SEC envía el reclamo a la empresa, para que ésta le dé solución. El proceso es monitoreado en todo momento por la Superintendencia.
- Muy útil en casos de cortes masivos o catástrofes.

## CAMPAÑA RECLAMO EN LINEA



**SEC**

el **Ciudadano** 😊  
es el **CENTRO** 🎯  
de Nuestra  
**LABOR** ✅

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

- Reclamo por **Electricidad**
- Reclamo por **Combustible**
- Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

Ir a Versión Web

600 6000 732  
Desde Celulares 02-2 750 99 99

[www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## APOYO GRAFICO EN FERIAS DE CONSUMIDORES

Diseño de Gigantografía



## FERIAS DE CONSUMIDORES FLYER



## CAMPAÑA INTERNA



Chapita



## CAMPAÑA INFORME SEC

**Recuerda que Ahora la Información**

**está a un Click!**

The dashboard on the tablet displays the following data:

- Producción Certificada por año (2016):** A bar chart comparing 2015 and 2016. 2015: 100,000; 2016: 100,000.
- Total Productos Electrónicos Certificados 2016:** 70 millones. A donut chart shows a breakdown: Lámparas (47 MIL, 67.1%), Otros (23 MIL, 32.9%).
- Total Productos Combustibles Certificados 2016:** 80 millones. A donut chart shows a breakdown: Encendedores y Gas (74 MIL, 92.5%), Otros (6 MIL, 7.5%).

## INFOGRAFÍA PARA TV

**RED  
de  
GAS**



**Tapagorro**



5

## COMUNICACIONES

Soporte gráfico para las comunicaciones corporativas



# COMUNICACIONES INTERNAS



Plantilla de Mail Html



## MAIL CORPORATIVO

Mail Html

**Estimadas y Estimados Trabajadores de la SEC:**

Como ya es de conocimiento de tod@s, en nuestra Superintendencia de Electricidad y Combustibles, queremos que las y los Ciudadanos cuenten permanentemente con servicios y productos seguros y de calidad. Para lograrlo, se requiere contar con información oportuna y de calidad, la que junto con medir desempeño permite evaluar el cumplimiento de metas y adoptar las medidas necesarias para alcanzarlas. Es por ello que hemos querido poner a disposición de la ciudadanía y actores del sector energético, el **Anuario SEC 2017**, en el que podrán revisar información, datos y estadísticas, sobre diferentes aspectos de los mercados energéticos y así orientar las decisiones que permitan mejorar los servicios que se entregan a las y los ciudadanos. Les invito a revisar el Anuario SEC 2017.

[Ver Anuario](#)

Luis Ávila Bravo  
Superintendente

La información estadística mostrada en este Informe, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

## MAIL CORPORATIVO

Mail Html

Si no puede ver correctamente este mensaje, [click aqui](#)

Recuerda que Ahora la Información  
está a un Click !



Año 2 - Edición N°12- Información actualizada a Febrero 2018

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, tiene el agrado de hacerle llegar el **InformeSEC**, un compilado mensual de información actualizada y transparente, que busca entregar datos y estadísticas, sobre diferentes aspectos de los mercados energéticos, para orientar las decisiones que permitan mejorar los servicios que se entregan a los ciudadanos.

Ver Informe

SEC

600 6000 732

www.sec.cl

informesec@sec.cl

@SEC\_cl

facebook

La información estadística mostrada en este Informe, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

## DISEÑO de ENCUESTAS

Mail Html y Encuesta Google



**Su opinión nos importa**  
Le invitamos a responder unas preguntas  
lo que no le tomará más de 5 minutos

[Ir a la Encuesta](#)



[VER ENCUESTA](#)

A large banner for the Informe SEC survey. It features the title 'Informe SEC' and 'Resumen Mensual de la Industria Energética' at the top. Below, it says 'Encuesta Informe SEC' and 'Tiempo estimado de respuesta menor a 5 minutos.' There is a large image of a tablet displaying the survey interface, similar to the one in the previous image. At the bottom, there is a 'SIGUIENTE' button and a warning icon with the text 'Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.'

# Informe SEC

Resumen Mensual de la Industria Energética

## Encuesta Informe SEC

Tiempo estimado de respuesta menor a 5 minutos.

[SIGUIENTE](#)

! Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

## INVITACIONES

## INVITACION

Cena Aniversario - **Miércoles 21 de Diciembre 20:00 hrs.**

Estimadas y Estimados Trabajadores de la SEC:

Junto con saludarles, quiero invitarlos a participar de la Cena de Celebración del Aniversario N° 112 de nuestra Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a realizarse el próximo miércoles 21 de Diciembre, a las 20:00 hrs., en el Club de la Unión, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1091.

Nuestros logros Institucionales, a lo largo de estos 112 años, han sido posibles gracias al esfuerzo y compromiso cotidiano, de todos quienes trabajamos en la SEC, para que los ciudadanos cuenten con energéticos seguros y de calidad.

Tu presencia es fundamental para celebrar la historia de la SEC.

Les saluda afectuosamente,

Confirmaciones a: ----@sec.cl

Luis Ávila Bravo  
Superintendente

## INVITACION

Cena Aniversario



Estimadas y Estimados Trabajadores de la SEC:

Junto con saludarles, quiero invitarlos a participar de la Cena de Celebración del Aniversario N° 113 de nuestra Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a realizarse el próximo miércoles 6 de Diciembre, a las 20:00 hrs., en el Centro de Eventos Casapiedra, ubicado en Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer N° 5600, comuna de Vitacura.

Nuestra Cena de Aniversario es el espacio para celebrar los importantes logros alcanzados durante este año, los que han sido posibles gracias al esfuerzo y compromiso de quienes trabajamos en la SEC, por lo que tu participación es fundamental.

Les saluda afectuosamente,

Por favor confirmar al correo [esaa@sec.cl](mailto:esaa@sec.cl)

Luis Ávila Bravo  
Superintendente

6

## DISEÑO WEB

Usabilidad y diagramación de sistemas  
complejos y plataformas web



## Pacientes Electrodependientes

Diseño de Formularios y Minisitio para descarga de formularios



## Sello Fotovoltaico

Diseño de Sticker para instalación fotovoltaica y landing page.



Consulta Ciudadana



## DISEÑO Y CMS – Sitio web

CMS Oracle Portal

**SEC**  
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

Trabajando por una Energía más Segura y de Calidad

Inicio SEC Usuarios Electricidad Combustibles Leyes Noticias Formularios Productos

**Canales de Atención**

- Atención Ciudadana  
Consultas, Reclamos Denuncias y Solicitudes
- Direcciones Regionales
- 600 6000 732  
Celulares: 02 2 750 99 99

**Gobierno Transparente**

**Trámites en línea**

**declarador**

- Usuario Declarador
- Usuario Municipal
- Usuario SEC
- [Valide su Certificado](#)

**Tanques y Tuberías**

- Organismo Certificador
- Usuario SEC

**eDeclarador Productos**

- Organismo Certificador
- Usuario SEC
- Fiscalización Directa Comercio

**NUEVO**  
**Sello SEC de Productos Certificados**  
[Conózcalo Aquí](#)

**SEC pone a disposición de ciudadanos nuevas herramientas tecnológicas para realizar reclamos**  
05-02-15

**Corte de Apelaciones ratifica decisión de SEC: eléctricas deben respetar precios acordados**  
03-02-15

**Superintendente Ávila encabeza ceremonia de inicio de obras de planta termosolar de II Región**  
29-01-15

**AGENDA DE ENERGÍA**  
UN DESAFÍO PAÍS,  
PROGRESO PARA TODOS

**Noticias Regionales**

**SEC prohíbe la venta de ocho modelos de estufas AMESTI**  
11-02-15

**SEC Bio Bio exige a municipio de Chillán que revise postes que pudieran estar energizados**  
27-01-15

**Destacados**

**LEY 20.571**  
LEY DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA  
GENERA TU PROPIA ENERGÍA  
[Genera Tu Propia Energía](#)

**¿Reparaciones en su Casa ?  
Busque y Valide a su Instalador Autorizado AQUÍ**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
[Solicitud de Información Ley de transparencia](#)

## DISEÑO UI - Portal Reclamos Web

 | Atención ciudadana Inicio Consultas Reclamos Solicitudes Opciones de cuenta

**Tiene alguna pregunta?**  
**Aquí le podemos ayudar**

Busque la respuesta a su pregunta

 Buscar

**ELECTRICIDAD**  
Ver Todas las Preguntas



**COMBUSTIBLES**  
Ver Todas las Preguntas



**CALEFACTORES LEÑA**  
Ver Todas las Preguntas



**PRODUCTOS**  
Ver Todas las Preguntas



**COLECTORES**  
Ver Todas las Preguntas

# WORDPRESS

## INTRANET

[SEC CORPORATIVA](#)[ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL](#)[DOCUMENTOS Y FORMULARIOS](#)[NOTICIAS](#)[E-DAF](#)[Anexos](#)[Oferta Laboral](#)

Hora: 11:58 am



### Buscar Anexos

[BUSCAR](#)

### Buscar Archivos

[BUSCAR](#)[BIBLIOTECA TÉCNICA](#)[SOPORTE INFORMÁTICO](#)[DENUNCIAS PROBIDAD](#)[BOLETÍN EMPLEOS PÚBLICOS](#)

### NOTICIAS

#### Proyecto SEC fue finalista en Concurso de Innovación Funcional!



Casi 190 iniciativas de diversos Servicios Públicos participaron en el certamen.

#### SEC dispone plataforma informática interna para reportar faltas a la probidad



La iniciativa se suma a otras modalidades

### Cumpleaños de Hoy

Claudia Melgarejo Beltrán  
Héctor Maturana Cisternas

### Próximos Cumpleaños

Jorge Marín Gangas  
[febrero 8](#)  
Enrique Saa Rozas

## DISEÑO UI - Portal Reclamos Móvil

Diseño de Look and feel y usabilidad  
www.sec.cl versión mobile

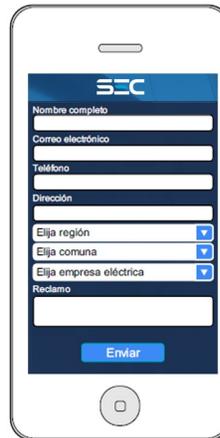
Página Principal



Página con menu desplegado



Página de consulta



Colores para Textos:

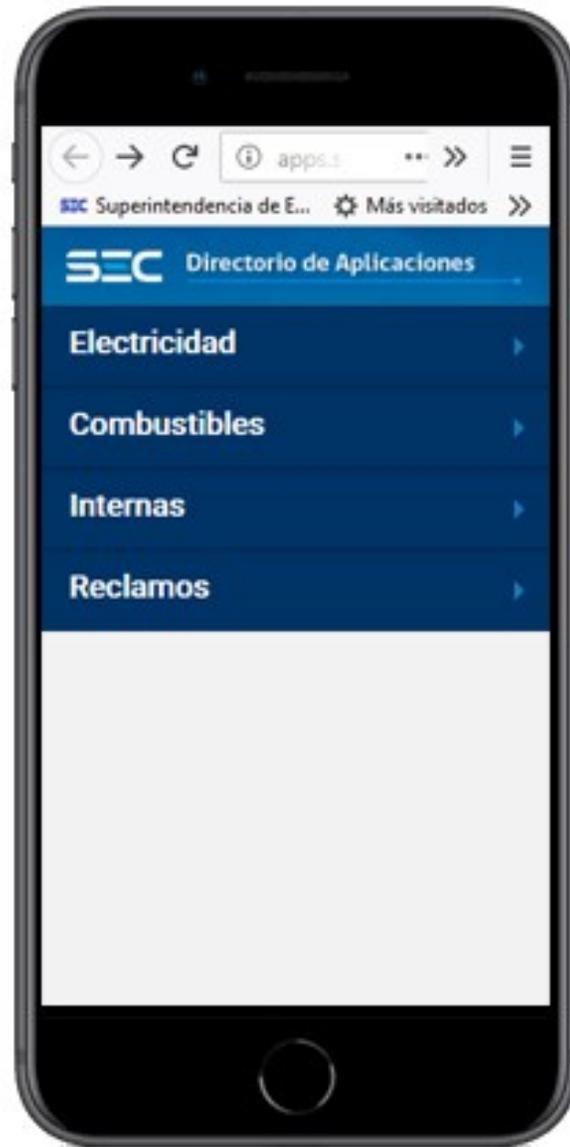
- Blanco para textos sobre fondo celeste y azul .
- Azul #1c3355 para textos sobre fondo blanco .

Ingreso  
de Reclamos  
Aplicación Mobile



## DISEÑO APP

Diseño UI



# DISEÑO UX–UI

Diseño de Look and feel y usabilidad

sentido: SALIENTE

Acción: **1107848** Caso: 365865

Proceso (\*): FISCALIZACIÓN PROGRAMA

Fecha Creación: 05/01/2015 14:55:34

Tipo de Acción (\*): SANCIÓN V.9

Responsable creador (\*): JARA LAGOS OSCAR FREDY

Glosa (\*)

ACCIÓN DE SANCIÓN A PROPIETARIO ESTABLECIMIENTO GENERADA AUTOMÁTICAMENTE A PARTIR DE VENCIMIENTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS CON N° ACCIÓN 1096519

Registro de Sanción

Tipo Sancionado	EMPRESA	Sancionado	
Razón Social	COMERCIALIZADORA E IMPORTADORA R Y R LTDA.	Rut	78105179-2
Calle	SAZIE	Dirección	
Depto		Número	2733
Región	Metropolitana	Block	
		Comuna	Santiago
Ambito	PRODUCTOS	Sanción	
Tipo Infracción	- COMERCIALIZAR PRODUCTOS SIN CERTIFICACIÓN, SIN MARCADO.	Multa	20
Oficina Regional SEC	SEC SANTIAGO	Monto (UTM)	
Funcionario Responsable	OSCAR FREDY JARA	Departamento SEC	DEPARTAMENTO TÉCNICO DE PRODUCTOS
N° Resolución	6848	Fecha Resolución	28/01/2015

Estado Registro Sanción: [4/4] TERMINADA Y DESPACHADA  
Visualizar

Requiere respuesta:  Plazo (días): Fec. Respuesta: Medio de presentación: DOCUMENTO Contiene Físico:

Tipo involucrado: PERSONA Remite Remite Descriptivo: Dirección:

Tipo Usuario: PARTICULAR Independiente:  Estado: DESPACHADA N° DAU

Remite	Involucrado	OFICINA DE PARTES	
Persona:	Persona:	N° Cliente:	
Empresa:	Empresa:	N° Reclamo:	
		Fecha Despacho: 29/01/2015 12:13:33	

Destinos	Acciones Vinculadas																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">Persona Particular</th> <th style="width: 50%;">Persona Empresa</th> </tr> <tr> <td></td> <td>R Y R - FRANCISCO RIVAS</td> </tr> <tr> <td></td> <td>REGISTRO MULTAS TGR - TGR</td> </tr> <tr> <td></td> <td>SERNAC T - SERNAC TEATINOS</td> </tr> </table>	Persona Particular	Persona Empresa		R Y R - FRANCISCO RIVAS		REGISTRO MULTAS TGR - TGR		SERNAC T - SERNAC TEATINOS	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Acción</th> <th>Tipo de Acción</th> <th>Caso</th> <th>Tipo de Vinculación</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Acción	Tipo de Acción	Caso	Tipo de Vinculación				
Persona Particular	Persona Empresa																
	R Y R - FRANCISCO RIVAS																
	REGISTRO MULTAS TGR - TGR																
	SERNAC T - SERNAC TEATINOS																
Acción	Tipo de Acción	Caso	Tipo de Vinculación														

# DISEÑO UX–UI

Diseño de Look and feel y usabilidad



Trabajando por la Calidad y la Seguridad de la Energía

Versión v.2016.09.01c

Diciembre 15, 2016 INICIO SALIR

USUARIO

**Usuario**  
TIMES

**Nombre**  
ADMINISTRADOR TIMES .

**Depto. actual**  
▼

MODIFICAR DATOS
SALIR

SGD\_OPERADORES\_OP

**Flujo Entrante**  
Ingreso Correspondencia  
Despacho Entrante

**CORRESPONDENCIA**

**DEVUELTA**  
Devolución Externa

**FLUJO SALIENTE**  
Recepción Saliente  
Despacho Saliente  
Mantenedor Personas  
Mantenedor Empresas  
Lista de Distribución

**Buscador de Acc.,Doc.y Casos(Nuevo)**  
Acciones  
Documentos  
Casos

SGD\_ADMINISTRADORES

**Mantenedores**  
**Administrador**  
Departamentos  
Tipos Documentos  
Parametros  
Tipos Departamentos  
Cargos

Sistema TIMES

Aplicativos Times



Reporte de Gestion - Fiscalizacion Times



Reporte de Gestion - Fiscalizacion - E-Declarador



Reporte Gráfico Respuesta Recursos



Reporte Gráfico Sanciones



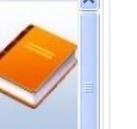
Reporte Tipo Infracción



R.E. Respuesta Recurso (DAR AVISO)



Reporte Sanciones



Libro Resoluciones Exentas

Para acceder a un **resumen estadístico** breve de la gestión de su departamento, presione [aquí](#).



▶ Gestión de Casos

Oficina

SEC - ANTOFAGASTA ▼

Departamento

SEC - ANTOFAGASTA ▼

	Reclamos	Consultas	Otros	Reporte
<b>Casos Abiertos</b>	1	0	521	
<b>Casos Cerrados (últimos 60 días)</b>	152	1	1921	

## DISEÑO UX–UI

Diseño de Look and feel y usabilidad

The screenshot displays the SEC declarador web application. The header includes the SEC logo and the 'e declarador' branding. The user profile section shows 'JUAN, HECTOR, GONZALEZ' with ID '9.789.375-6' and role 'Perfil: Administrador Sistema'. A navigation menu on the left lists various system administration and user management options. The main content area is titled 'BUSCADOR PRESENTACIONES' and contains a search form with fields for 'Folio Presentación', 'Folio Inscripción', 'Folio Checklist', 'R.U.T. Declarador', 'Trámite', 'Fecha Presentación', 'Región instalación', and 'Comuna instalación'. Below the form is a 'BUSCAR' button and a 'LIMPIAR' button. The search results are displayed in a table with 10 columns: Presentación, Inscripción, Checklist, Fecha Presentación, Fecha Inscripción, Trámite, Declarador, Direcc. Instalación, Propietario, and Estado. The table shows one result for presentation 2141312.

**USUARIO** » Inicio » [Salir](#)

**JUAN, HECTOR, GONZALEZ**  
9.789.375-6  
Perfil: Administrador Sistema  
--- Seleccione un Perfil ---  
15/12/2016 12:12

**OPCIONES**

- Inicio
- Administrador Usuarios y Perfil
  - Buscador Usuarios
  - Administrar Parámetros
- Generales
  - Trámites
  - Mantenedor de Checklist
  - Fiscalización y Prefiscalización
  - Orígenes Fiscalización
  - Mesón Electrónico
  - Unidad de Fiscalización
  - Mesón Físico
- Enrolamiento Global
- Cuadratura TGR
  - Buscador Declaraciones
  - Consultas CIIGE
  - Consultas PRAI
  - Buscador Instaladores
  - Presentaciones en Prefiscalización
  - Casos Times
  - Comprobante Pago
  - Historia Declarante
  - Historial Tramite
  - Reportes Comprobante Anuladas
- Modificar
  - Mis Datos Personales
  - Mi Contraseña
- Salir

**BUSCADOR PRESENTACIONES**

Buscar

Folio Presentación: 2141312  
 Folio Inscripción:   
 Folio Checklist:   
 R.U.T. Declarador:   
 Trámite: --- Seleccione ---  
 Fecha Presentación:  -   
 Región instalación: --- Seleccione ---  
 Comuna instalación: --- Seleccione ---

**BUSCAR** **LIMPIAR**

1 Total 1 / Página 1 de 1

Presentación	Inscripción	Checklist	Fecha Presentación	Fecha Inscripción	Trámite	Declarador	Direcc. Instalación	Propietario	Estado
2141312	1407131	3378470	22/06/2016	22/06/2016	TE4	15.715.302-1 MARCO ANTONIO CANALES CANALES	Contreras G., Nunoa, Metropolitana	9 919.279-8 Mercedes Canales Sandoval	INSCRITA



## CAMPAÑA INTERNA

Campaña Interna de Valores Institucionales



## CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES

Se requería comunicar y reforzar los valores institucionales. Se estudiaron los recorridos cotidianos y espacios comunes.

Se trazaron rutas con mensajes que dan la idea de aparecer en los muros como si fueran livianos mensajes pop up digitales.

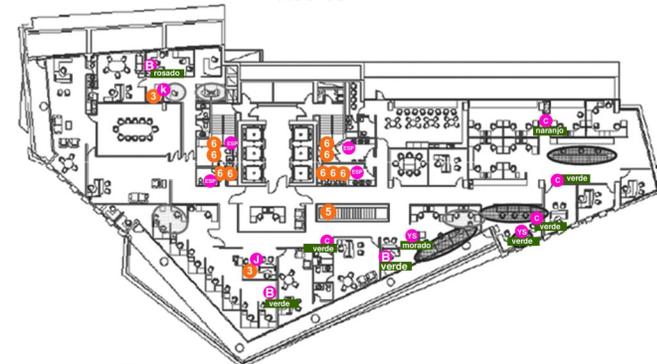
### Gráfica para Muros

Yo soy  
**Probidad**  
 la SEC soy Yo



### Planificación del recorrido visual

Piso 13



Piso 14



## CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



# CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES

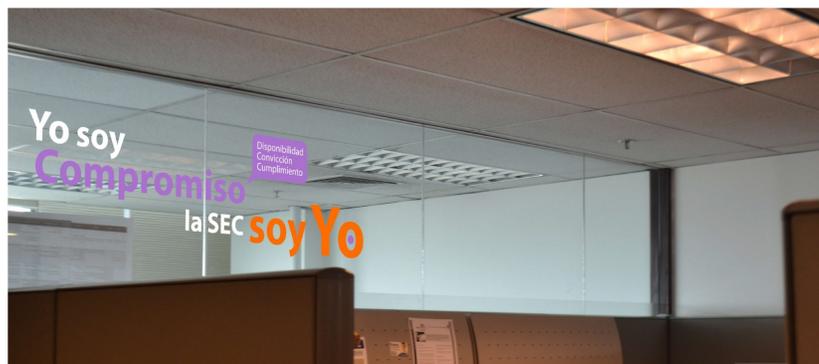
Gráfica para Vidrios



1.05

1.05

1.05



## CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



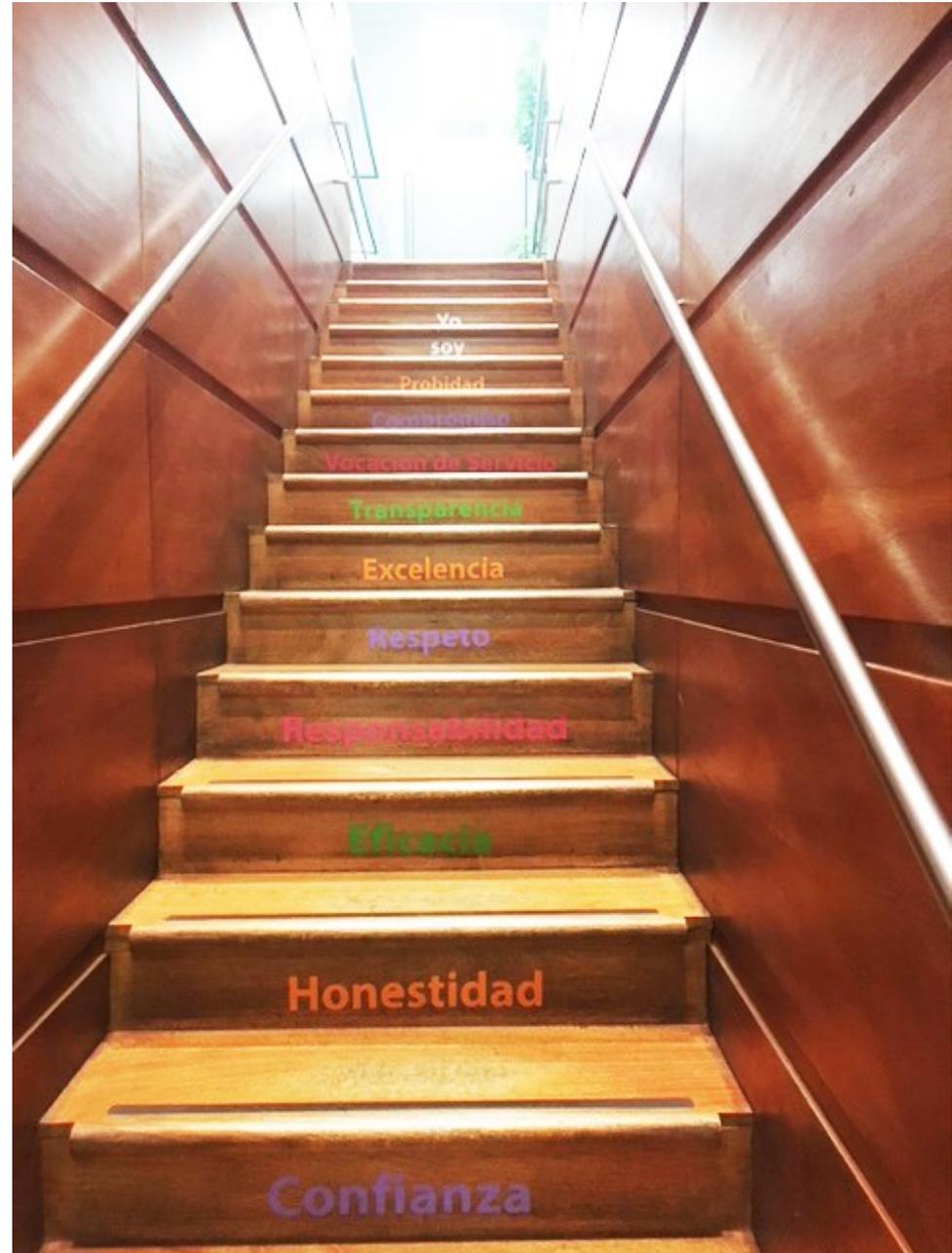
## CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



## CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



## CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



## CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



## CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES

Calendario de Valores



## Ricardo Cornejo

Licenciado en Diseño

Unidad de Comunicaciones