

DISEÑO e INNOVACIÓN

Proyectos de Diseño , Innovación y Posicionamiento de Marca

[Ver Portafolio](#)

Ricardo Cornejo - **Diseñador**

[CONTACTO](#)

1

DISEÑO e INNOVACIÓN

Proyectos Destacados de Diseño



SELLO SEC – Agregando Valor a un Sello

Proyecto Ganador Desafío Chile Gestiona

Herramienta de información ciudadana que ya se encuentra en millones de tiendas y hogares, garantizando la seguridad en el uso de artefactos. Al escanear el código QR el sistema muestra la ficha de certificación específica de ese producto.

Este proyecto recibió premio a la innovación el año 2013.

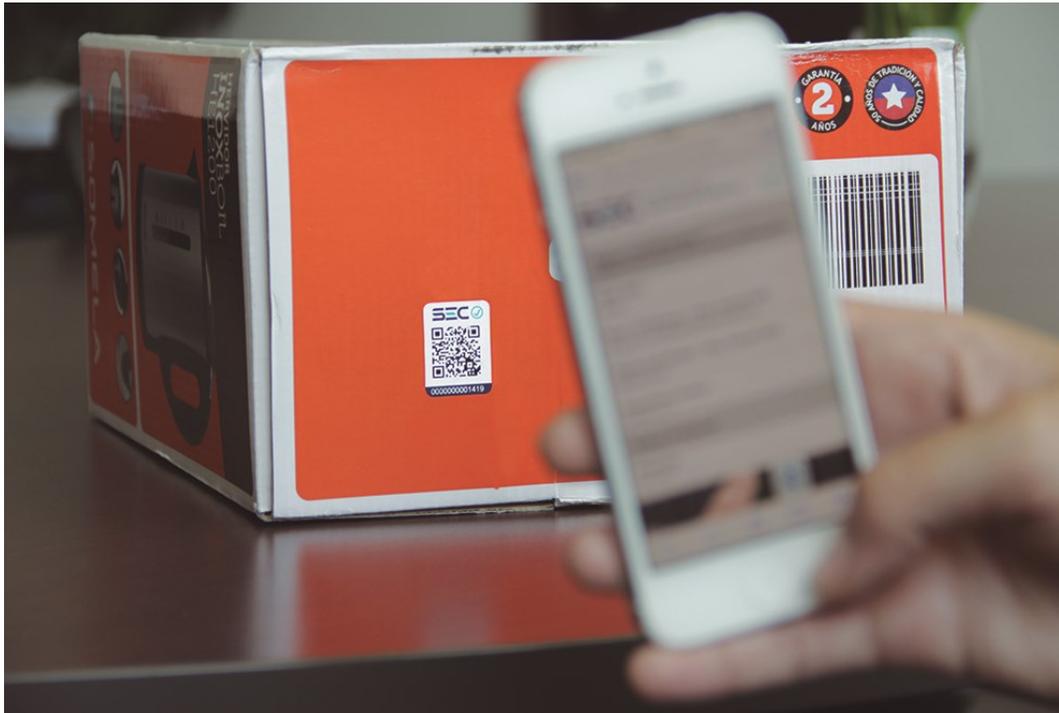
- Información ciudadana en línea
- Recordación de marca
- Bajo costo de implementación
- Tecnología Libre

[VER Video del Proyecto](#)

[VER Noticia de la Premiación en El Mercurio](#)



SELLO SEC - Agregando Valor a un Sello



Sello SEC, proyecto ganador Desafío Chile Gestiona 2013

Con este proyecto viajé a exponer ante los organismos CPSC (Washington) y UL (Nueva York)



SEÑALÉTICA DE CLAUSURAS

El Sistema Gráfico de Clausura, está pensado para no dañar las instalaciones de la estación de servicio, ni elementos de propiedad de terceros (ejemplo: publicidad).



SEÑALÉTICA DE CLAUSURAS



- 1 adhesivo 1.90 x 20 Totem, clausura completa



90x20

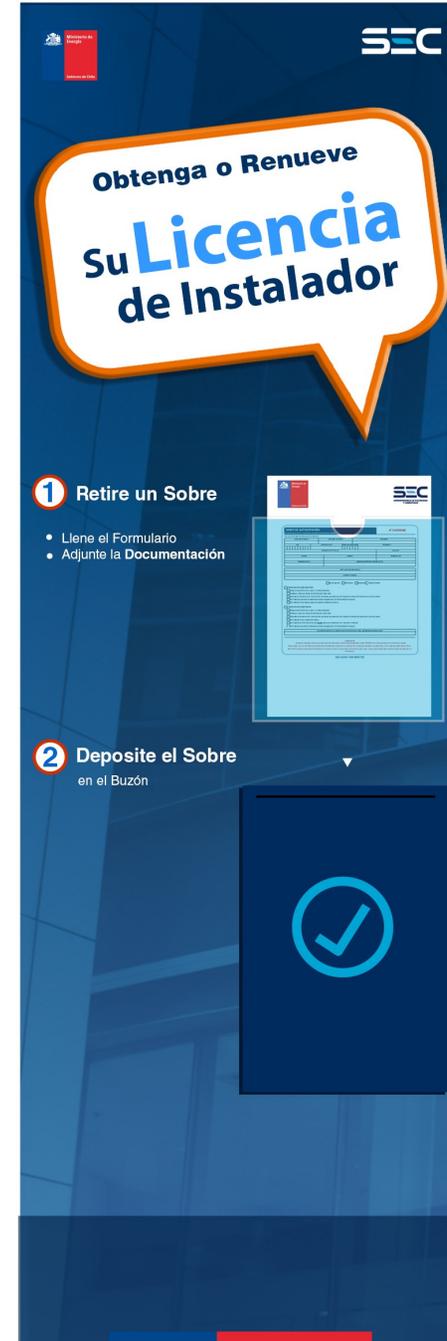
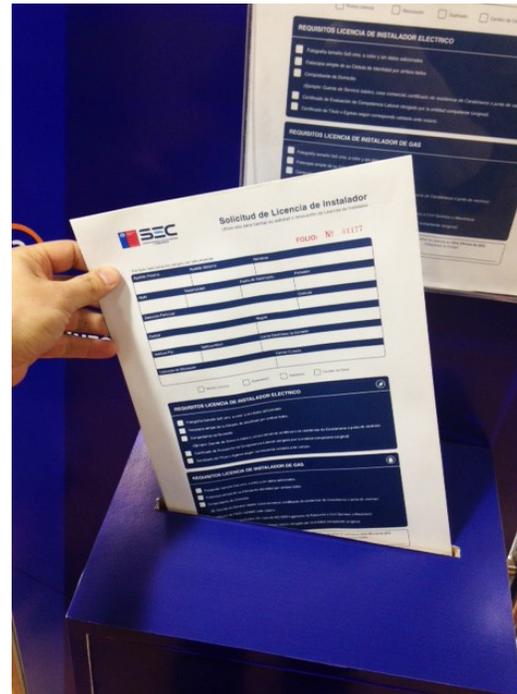
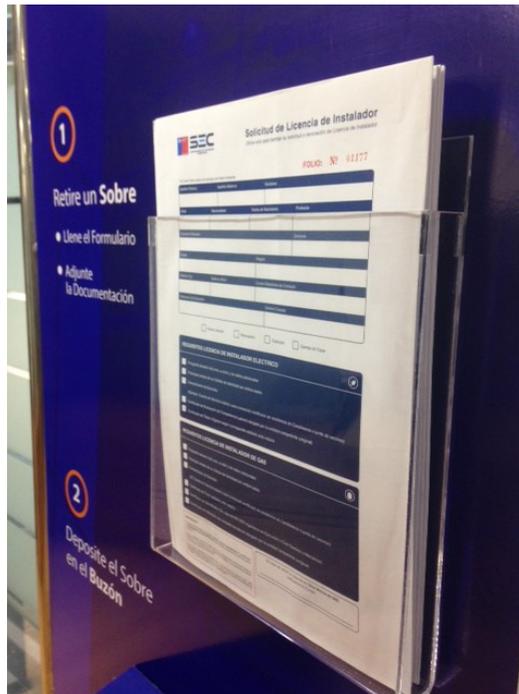
Totem, sobre tabla de precios 1 combustible



MUEBLE ESPECIAL PARA AUTOATENCIÓN

Una estructura de barras que alguna vez sirvió para exponer alguna información, en la actualidad se encontraba sin utilizar. Se reutilizan los soportes para incorporar un mueble contenedor de sobres especiales y buzón.

Como resultado se agiliza el proceso de consultas en mesón.



1,40 mt

1 mt

18 cms

SOBRE ESPECIAL PARA AUTOATENCIÓN

Diseño especial de sobre con aleta adhesiva

N° S-0000000

Una vez recepcionado este sobre, será revisado para verificar su contenido. En caso de algún documento faltante, será contactado al teléfono o mail indicado en sus datos personales que llenó en el anverso del sobre.

Conserve este talón en caso que debiera retirar la documentación.



INSTRUCCIONES PARA EL USO DE ESTE SOBRE

1. Llene todos sus datos personales, con letra clara ya que estos serán utilizados en la elaboración de su credencial de instalador.
2. Ingrese **OBLIGATORIAMENTE** a lo menos un teléfono de contacto (es ideal que cuente además con un correo electrónico) en donde sea fácil comunicarse con usted en caso de requerirlo.
3. Debe marcar con una "X", haciendo un check list de los documentos que está ingresando en el sobre, con esto se asegurará que no falta nada por adjuntar.*
4. No debe incluir valores, la SEC NO COBRA por este trámite.
5. Asegúrese de sellar el sobre antes de ingresarlo en el buzón.
6. Este sobre, una vez recepcionado, será revisado para verificar su contenido. En caso de faltar alguna documentación, tomaremos contacto con usted al teléfono y/o correo electrónico proporcionado en el anverso del sobre.
7. La SEC se reserva el derecho de devolver los antecedentes contrarios en este sobre cuando estos se encuentren incompletos o enmendados, previa comunicación por correo electrónico y/o teléfono.
8. Al momento de ingresar el sobre en el buzón, corte el talón adjunto por el preplacado.
9. Conserve el talón para respaldó y/o posteriores consultas.

IMPORTANTE

Sólo debe incluir en este sobre, los documentos requeridos y detallados en el anverso, para la obtención, renovación o duplicado de su licencia de instalador de electricidad y gas. Siendo responsable del contenido adjuntado, el retraso por la falta de un documento solicitado.

El reino de su licencia lo deberá hacer personalmente en la oficina SEC donde dejó este sobre o en el lugar que usted indicó en sus datos del anverso, a partir de 15 días hábiles desde la adquisición de este trámite una vez revisado el contenido.

Se enviara un correo electrónico a la dirección entregada en el anverso indicando la aceptación de sus documentos.



Solicitud de Licencia de Instalador

Útilico sólo para tramitar su solicitud o renovación de Licencia de Instalador

N° S-0000000

Por favor, llene todos los campos con letra impresa

Apellido Paterno		Apellido Materno		Nombres	
RUBI		Nacionalidad		Fecha de Nacimiento	
Profesión					
Dirección Particular			Comuna		
Ciudad			Región		
Teléfono Fijo		Teléfono Móvil		Correo Electrónico de Contacto	
Institución de Educación			Carrera cursada		

Nueva Licencia
 Renovación
 Duplicado
 Cambio de Clase

REQUISITOS LICENCIA DE INSTALADOR ELECTRICO

- Fotografía tamaño 5x5 cms. a color y sin datos adicionales.
- Fotocopia simple de su Cédula de Identidad por ambos lados.
- Comprobante de Domicilio
(Ej: Cuente de Servicio básico, casa comercial, certificado de residencia de Carabineros o Junta de vecinos)
- Certificado de Evaluación de Competencia Laboral otorgado por la entidad competente (original)
- Certificado de Título o Egreso según corresponda validado ante notario.

REQUISITOS LICENCIA DE INSTALADOR DE GAS

- Fotografía tamaño 5x5 cms. a color y sin datos adicionales.
- Fotocopia simple de su Cédula de Identidad por ambos lados.
- Comprobante de Domicilio
(Ej: Cuente de Servicio básico, casa comercial, certificado de residencia de Carabineros o Junta de vecinos)
- Certificado de Título validado ante notario.
- Certificado de Terminados (En caso de NO SER Ingenieros de Ejecución o Civil Químico o Mecánico)
- Certificado de evaluación de competencia laboral otorgado por la entidad competente (original)

IMPORTANTE

En caso de renovación por extravió, deberá adjuntar constancia en Carabineros o Decretado en Jueces NOTARIAL que indique claramente el extravió de la licencia.

Sólo se deben incluir en este sobre los antecedentes solicitados para la obtención o renovación de su Licencia de Instalador, se recomienda utilizar un sobre por cada tipo de licencia.

Este trámite también lo puede hacer directamente en nuestro sitio web www.sec.cl previa adquisición de su clave única, lo cual puede ser obtenido en cualquier oficina del registro civil e identificación.

En caso de retirar la Licencia en Otra Oficina de SEC indiquenos la Ciudad

SEÑALÉTICA RECLAMO BENCINERAS

Sistema de denuncia en línea con aplicación agregar foto, coordenadas, etc.



SEC
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
Y COMBUSTIBLES

Ud. puede denunciar ante SEC
cuando tenga dudas acerca de :

- SEGURIDAD**
Si las Instalaciones no parecen Seguras.
- CALIDAD**
Si tiene dudas acerca de la Calidad del Combustible.
- CANTIDAD**
Si tiene dudas acerca de la Cantidad de Combustible recibida.

¿ Dónde Denunciar ?

600 6000 732
www.sec.cl




2

INFORMES de GESTIÓN

BigData y Sustentabilidad



INFORME DE GESTIÓN NACIONAL

Informe Digital

DESCARGAR INFORME DIGITAL



INFORME DE GESTIÓN NACIONAL

- Pensamiento Visual
- Sustentabilidad



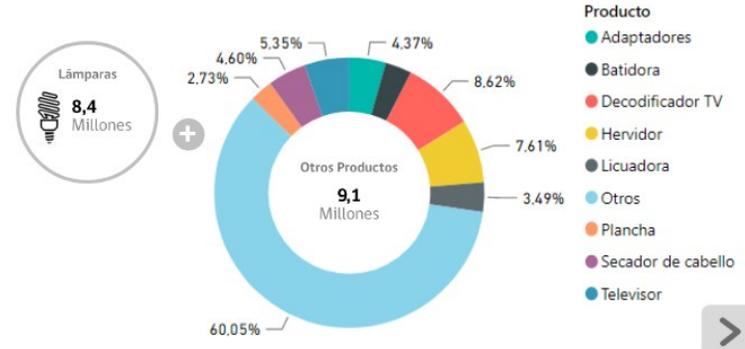
Certificación de Productos

Información actualizada al 30-04-2018

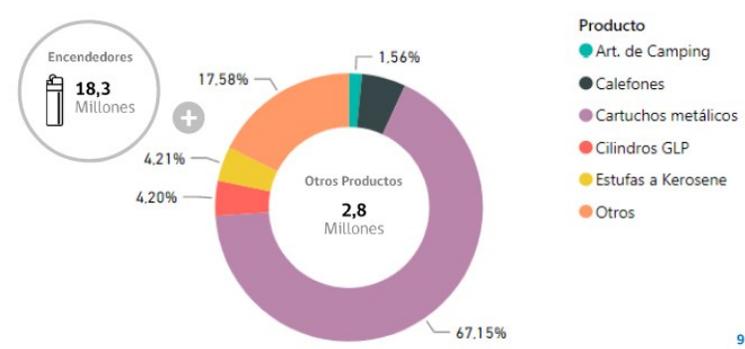


Informe SEC - ABR 2018

Productos Eléctricos Certificados 2018: 17 Millones



Productos Combustible Certificados 2018: 21 Millones



INFORME DE GESTIÓN NACIONAL

- Pensamiento Visual
- Sustentabilidad



Emergencias en la Industria del Gas

Información actualizada al 31-01-2017

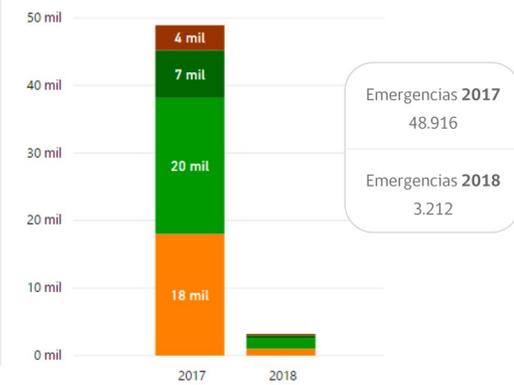
Cantidad de accidentes por Tipo de Combustible al mismo periodo

	Año	Cantidad Accidentes	Personas Lesionadas	Personas Fallecidas
Granel	2017	17	7	1
	2018	0	0	0
Gas Red GLP	2017	9	1	1
	2018	0	0	0
Gas de Red	2017	8	12	0
	2018	0	0	0
Envasado	2017	90	8	3
	2018	3	0	0
Totales	2017	124	28	5
	2018	3	0	0

Emergencias mismo periodo



Emergencias en el año



INFORME DE GESTIÓN REGIONAL

PDF interactivo que promueve el no uso del papel en informes técnicos.



3

IMAGEN CORPORATIVA

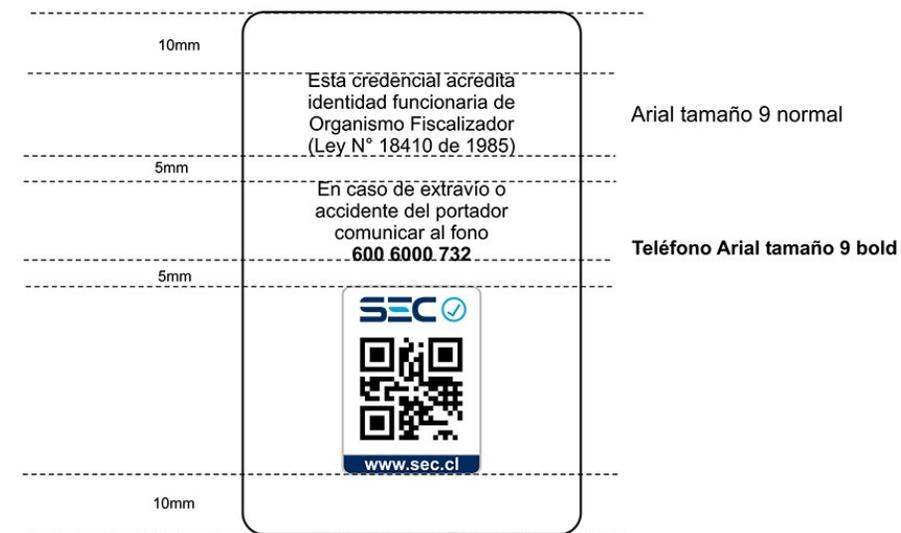
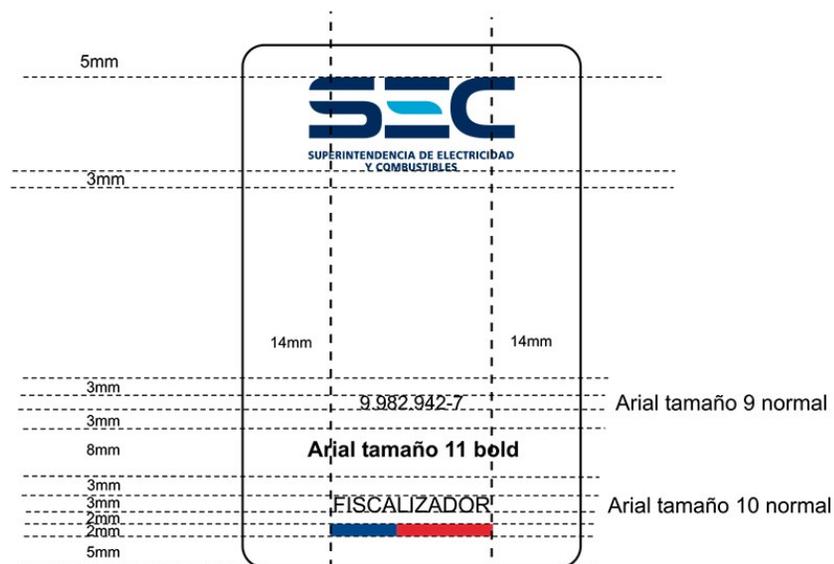
Posicionamiento de Marca, detección de necesidades y oportunidades de Branding.



TARJETA CORPORATIVA



CREDENCIAL CORPORATIVA

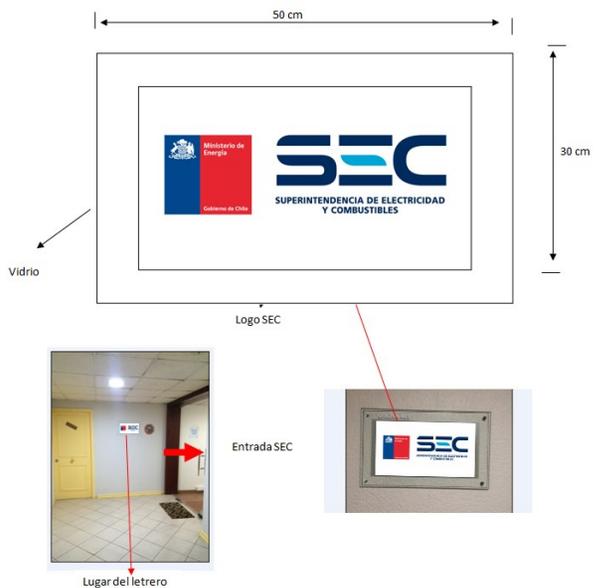


CARPETA CORPORATIVA

23 x 30 cerrada



SEÑALÉTICA OFICINAS



SEÑALÉTICA OFICINAS

Gráfica en Vidrio



ROPA CORPORATIVA

Casco SEC

Jockey SEC

Polera y Casaca SEC



CUADERNO



Diseño de Marca / Portada de agenda

Agenda 2007

SEC

eDeclarador

Trámites en Línea
Fácil, Rápido, Seguro, Informado

DECLARADOR
Ricardo Cornejo C.
123
Perfil: Declarador
20/07/2006 12:00

OPCIONES

- Inicio
- Nueva Presentación
- Declaraciones Inscritas
- Reimprimir Comprobante de pago
- En Construcción
- En Confirmación de Pago
- Por Corregir
- Modificar
- Mis Datos Personales
- Mi Contraseña
- Salir

NUEVA PRESENTACION

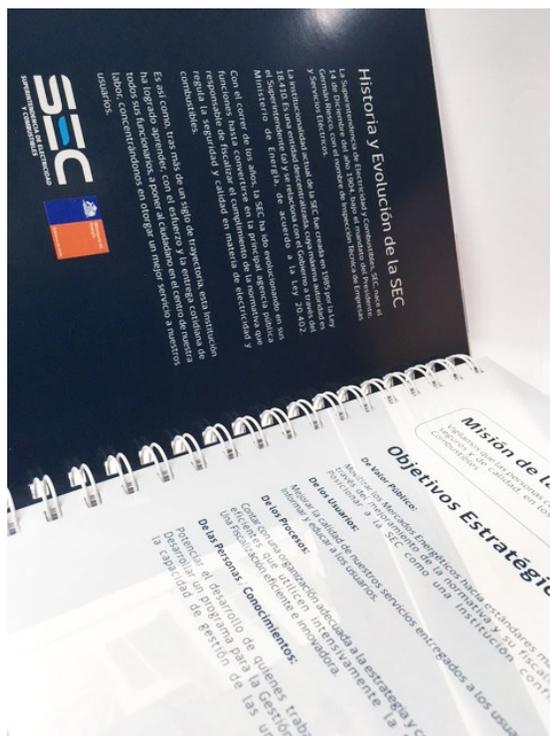
Paso 1 : Trámite
Seleccione el Trámite que desea presentar

Listado de trámites disponibles

- TC1 - PUESTA EN SERVICIO RED DE DISTRIBUCION DE GAS DE RED
- TC2 - CENTRAL DE GLP Y RED DE DISTR. DE GLP EN MEGA PRESION
- TC4 - INSTALACIONES DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS
- TC5 - INSTALACION DE CENTRALES TERMICAS
- TC6 - INSTALACIONES INTERIORES DE GAS
- TC7 - INSTALACIONES INTERIORES INDUSTRIALES DE GAS
- TE1 - INSTALACION ELECTRICA INTERIOR
- TE2 - INSTALACION ELECTRICA DE ALUMBRADO PUBLICO

www.sec.cl

AGENDA CORPORATIVA



CALENDARIO CORPORATIVO



CALENDARIO CORPORATIVO



INICIO

DISEÑO E INNOVACIÓN

DISEÑO DE INFORMES

IMAGEN CORPORATIVA

DISEÑO GRÁFICO

COMUNICACIONES

DISEÑO WEB

CAMPAÑA BTL

4

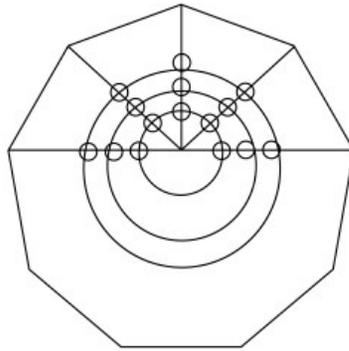
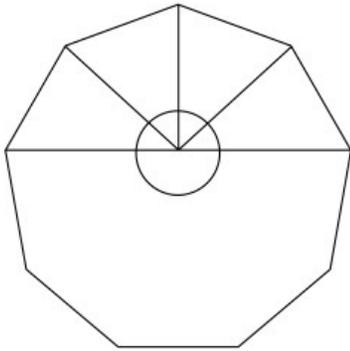
DISEÑO GRÁFICO



MARCA Sima Mocs



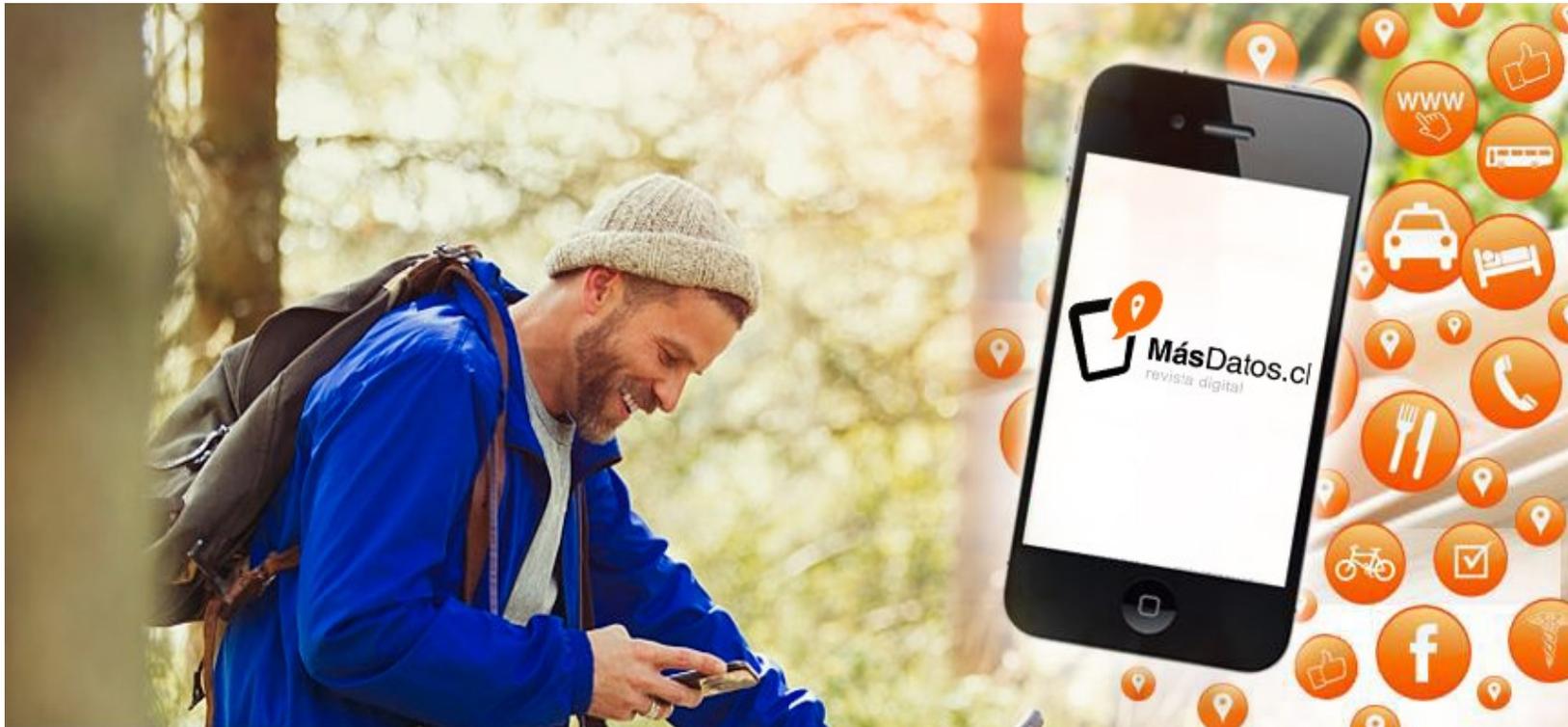
MARCA Cálido



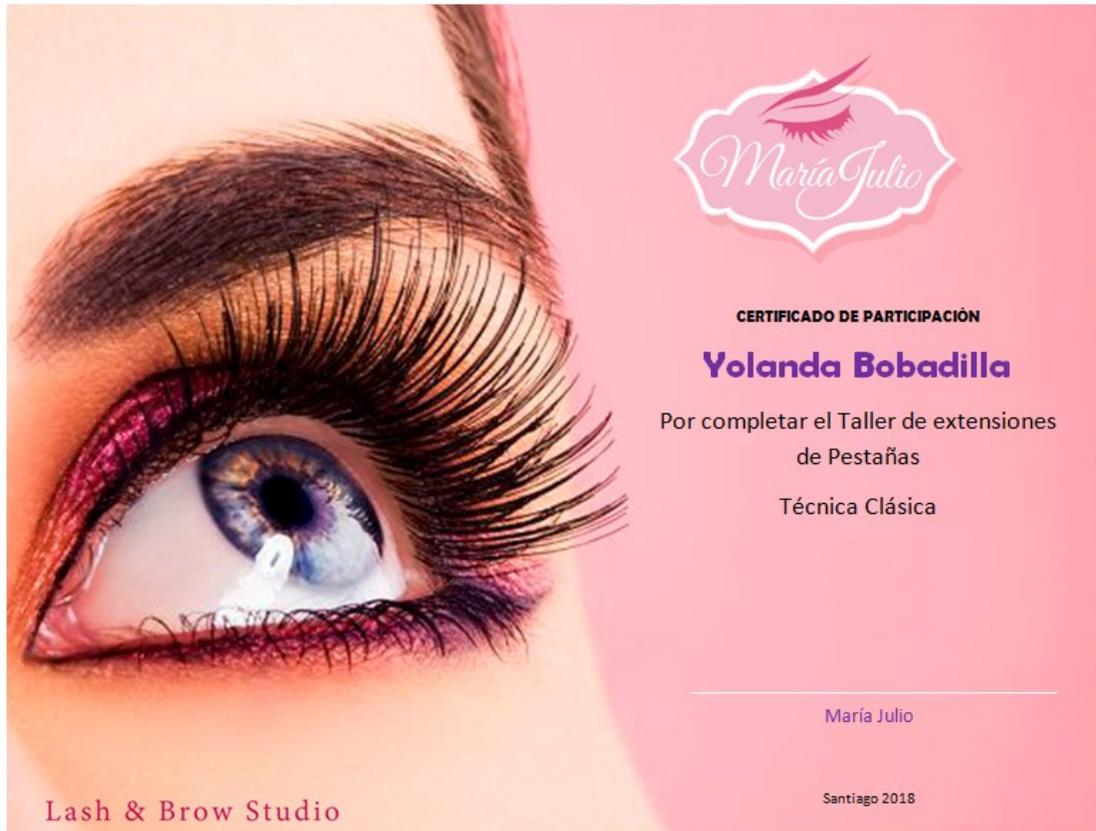
MARCA RePizza



MARCA MásDatos



MARCA María Julio

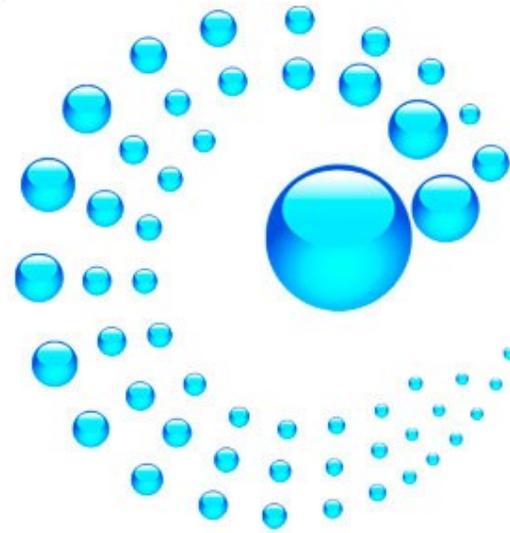


MARCA Pamela Cabrera



MARCA Concesiones de Energía

Imagen de Marca para el nuevo Sistema de Concesiones



DISEÑO DE ICONOS

Consejo Redes Sociales



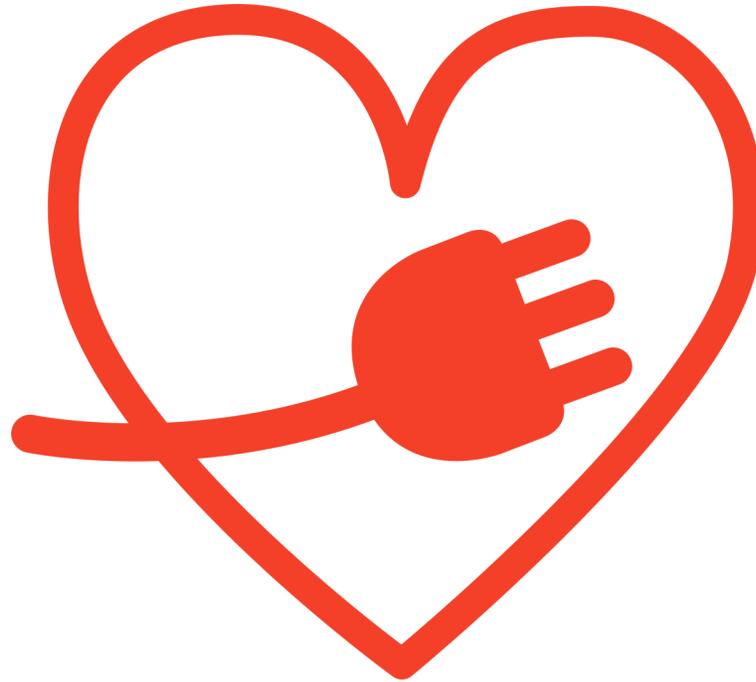
SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD



Sticker de Alerta para medidores en Instalaciones Fotovoltaicas

DISEÑO DE ICONO

Pacientes Electrodependientes Ministerio de Energía



DISEÑO DE ICONO

Instalación Fotovoltaica Ministerio de Energía



DISEÑO Sello Fotovoltaico

Instalación Fotovoltaica Ministerio de Energía



Formularios

Pacientes Electrodependientes Ministerio de Energía



FORMULARIO DE SOLICITUD DE REGISTRO DE PACIENTE ELECTRO-DEPENDIENTE CON HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



DATOS DEL PACIENTE ELECTRO-DEPENDIENTE			
Nombre completo (nombres, apellidos):			
RUT:		Fono (s):	
Fecha Certificado (d/m/año) ____ / ____ / ____		Correo Electrónico:	
Nombre del Médico (nombres, apellidos):			
Domicilio particular de hospitalización domiciliaria	N° Cliente:	Comuna:	
	Calle, N°:		
Relación con el domicilio: propietario, arrendatario, otro (especificar)		Empresa Distribuidora:	

DATOS DEL TUTOR (*)	
Tutor es quien representa al paciente electro-dependiente y/o está a cargo de su cuidado (puede ser el mismo paciente).	
Nombre completo (nombres, apellidos):	
RUT:	Fono (s):
Fecha presentación solicitud: ____ / ____ / ____	Correo Electrónico:
Relación con el Paciente:	
<p><small>(*) Los datos especificados son requeridos para facilitar la contactación del Cliente ante necesidades específicas de la Distribuidora y/o la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, y no serán utilizados para usos ajenos a la condición de paciente electro-dependiente.</small></p>	
Firma Paciente o Tutor	

El firmante declara bajo juramento que el paciente que presenta la condición de hospitalización domiciliaria y electro-dependiente identificado en este documento reside permanentemente en el domicilio indicado y que los datos aportados son verdaderos.

USO EXCLUSIVO CANAL DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUD				
Tipo de Requerimiento:	Presentación Solicitud	Modificación Datos de Registro	Anulación de Registro	Otro(s): Especificar
Documento Presentados:	Solicitud de inscripción	Certificado Electro-dependiente	Copia Boleta	Otro(s): Especificar
Estado Solicitud:	Ingresada	Recibida No Conforme	No Recibida	Observaciones:
Fecha Solicitud:	____ / ____ / ____			Timbre y Firma Canal
Número Interno:				
Canal (BEC, Distribuidora, otro):				
Oficina:				



CERTIFICADO DE PACIENTE ELECTRO-DEPENDIENTE



El Instructivo N° 1-2017 de la Subsecretaría de Redes Asistenciales señala que los pacientes electro-dependientes constituyen un grupo de pacientes con diagnóstico médico e indicación, como parte de su tratamiento, de la utilización de equipos y equipamientos especiales para continuar con el proceso de atención sanitaria (hospitalización) en su domicilio.

El mismo documento indica que se debe entregar la certificación como paciente electro-dependiente a cada usuario que debido a su patología de base, requiera estar conectado a equipo o equipamiento para mantener la vida o estabilidad de su situación de salud, y que este equipamiento requiera aporte de energía eléctrica, lo anterior, ya sea en el sistema público o privado.

SE CERTIFICA COMO ELECTRODEPENDIENTE AL PACIENTE INDIVIDUALIZADO COMO:		
Nombre del Paciente (nombres, apellidos):		
RUT del Paciente:		Edad:
Nombre del Tutor Legal / Representante:		
(nombres, apellidos):		
Diagnóstico médico /Patología de base:		
RUT del Tutor Legal / Representante:		
Domicilio	Calle, N°, Dpto:	Región:
Comuna:		
Periodo Indicado Electro-Dependencia	Desde: ____ / ____ / ____	Hasta: ____ / ____ / ____

EL EQUIPAMIENTO AL QUE SE CONECTA EL PACIENTE SE INDIVIDUALIZA COMO:	
Tipo - Descripción de Equipamiento	Horas diarias de conexión

MÉDICO QUE CERTIFICA:	
Nombre completo: Dr.	
Cargo del Médico:	
RUT:	Fono:
Establecimiento de Salud	Nombre Institución:
	Nombre del Director:
Ciudad:	Fecha: ____ / ____ / ____
Firma y Timbre Médico Tratante	Firma Director Establecimiento

El Médico y el Director firmantes certifican que el paciente identificado en este documento presenta la condición de hospitalización domiciliaria y electro-dependiente.

DÍPTICO

Recuerde que puede RECLAMAR desde su SMARTPHONE

Sólo digitando www.sec.cl en su celular

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

- Reclamo por **Electricidad**
- Reclamo por **Combustible**
- Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

Ir a Versión Web

Elija siempre productos certificados que cuenten con Sello SEC

Ministerio de Energía
Gobierno de Chile

600 6000 732
Desde Celulares 22 712 7000

www.sec.cl

SEC
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

el **Ciudadano** es el **CENTRO** de Nuestra **LABOR**

600 6000 732
Desde Celulares 22 712 7000
www.sec.cl

Seguridad • Calidad • Energía



Elije Vivir Sano

"SAN-ARTE PROMOVRIENDO HABITOS SALUDABLES EN NIÑOS Y NIÑAS DE LA PROVINCIA DE TALAGANTE" es el resultado de un convenio entre la Agrupación Sociocultural La Cuncuna y el Ministerio de Desarrollo Social con su programa "Elije Vivir Sano".

Su propósito es generar estilos de vida saludable en la comunidad.



El Proyecto **SAN-ARTE** contempla la realización de 6 funciones de la Obra **"Pequelia descubre los Colores"**, en donde, a través del teatro, mil niños aprenderán la importancia de lo que es llevar una vida saludable.

Invitación

Te invitamos a asistir a la obra: **"Pequelia descubre los Colores"**

Pequelia es una niña que ve todo en blanco y negro, no distingue sabores y tiene poca energía. Para volver a ver todos los colores debe pasar por increíbles aventuras junto a sus amigos.

Fecha y hora:

Lugar:

La Cuncuna
Agrupación Sociocultural

Contacto:
Patricio Huaco Gárate, Productor
974006248
María Carolina Rivera, Coordinadora
995250345

Correo Electrónico:
agrupacionlacuncuna@gmail.com




Promoviendo hábitos saludables en niños y niñas de la provincia de Talagante



Tips para enviar Colaciones Saludables a los niños y niñas



Tu colación saludable es una pequeña porción de alimentos entre tus principales comidas.

Si tu hijo o hija almuerza en el colegio, no vuelvas a darle almuerzo.

Espera a tu hijo o hija con una onza nutritiva con frutas y lácteos bajos en grasa.

Aunque tu hijo o hija tenga más de un recreo, recuerda que debes mandarle una sola colación.

La colación debe ser variada, puedes elegir entre frutas, lácteos sin grasa, frutos secos sin sal y marraqueta.

En los recreos envíarles fruta picada con yogurt natural.

No envíar papas fritas ni galletas para las colaciones.

Una rica colación es un sandwich con pavo o pollo cocido.

Preparar con los hijos la colación en vez de enviarlos con dinero al colegio.

Enviarles una botella de agua en la mochila.

Enviarles jugo de fruta natural sin azúcar.

Coma junto a sus hijos, es una buena manera de guiarlos en su alimentación.

Enseña a tus hijos a comer frutas y verduras.

Fuente: www.eligevivirsano.gob.cl

Comer juntos y equilibrado nos hace bien a todos

- Involucra a los niños en la cocina con pequeñas tareas.
- Come en compañía, siéntate a la mesa y comparte un ambiente agradable.
- Prefiere alimentos frescos y naturales, disponibles en ferias libres.
- Prefiere la comida casera y cocina a la olla, al horno, a la plancha, al jugo o al vapor.
- Evita los alimentos altos en calorías, azúcar, grasas o sal/sodio, como las bebidas azucaradas, pastelería, los snacks dulces y salados, las cecinas y comida rápida.



Promoviendo hábitos saludables en niños y niñas de la provincia de Talagante



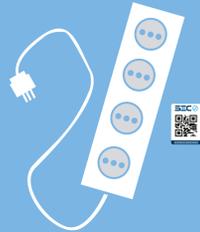


CAMPAÑAS SEGURIDAD

CONSEJOS ELECTRICIDAD

Nunca enchufe en alargadores y triples, artefactos que requieren de gran potencia, como **Lavadoras, Microondas, Jugueras y/o Plancha s.**

Los alargadores y triples siempre deben contar con el Sello SEC.



Cuando encienda la luz o use un artefacto eléctrico, asegúrese de **no tener el cuerpo húmedo o las manos mojadas**, ya que el agua es un conductor de la electricidad.



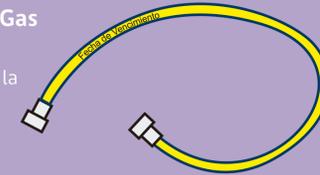
Asegúrese de que su domicilio cuente con un **Protector Diferencial**, mecanismo que bloquea el paso de la electricidad en caso de que usted tome contacto con algún enchufe o interruptor defectuoso.



RECOMENDACIONES CON EL GAS

Utilice siempre **Flexibles de Gas** que cuenten con el Sello SEC.

Las mangueras de jardín no tienen la resistencia suficiente para las instalaciones y artefactos a gas y pueden agujerarse o dañarse con facilidad.



Nunca use cuchillos o tijeras para retirar el sello de seguridad del cilindro de gas, ya que podría provocar una fuga, poniendo en riesgo a su familia y sus bienes.



En caso de sentir un fuerte **olor a gas**, abra todas las puertas y ventanas para ventilar. No realice acciones que puedan producir chispas: **JAMÁS** encienda la luz ni aparatos eléctricos.



Recuerde que está prohibido **instalar el calefón en el baño**, pues su combustión contiene gases contaminantes que podrían causar la muerte.



Evite riesgos, **NO** conecte cocinas y calefones directamente a cilindros de gas licuado.

SELLO SEC

El Sello SEC contiene información sobre la Certificación de los productos.



Cuando compres tus productos, busca el Sello SEC.



Desde tu celular, escanea el código QR del sello para ver la información.

Si no tienes un smartphone, puedes ingresar el número que se encuentra bajo el código QR en www.sec.cl.



CAMPAÑA AHORRO DE PAPEL



Del
Papeleo
al 



Concesiones Eléctricas



Concesiones Eléctricas

Del **Papeleo** al 

El Ministro de Energía, Máximo Pacheco, y el Superintendente de Electricidad y Combustibles, SEC, Luis Ávila, tienen el agrado de invitar a Usted, a la Ceremonia de Lanzamiento de la Nueva Plataforma Electrónica de Tramitación de Concesiones Eléctricas Definitivas, a realizarse el próximo miércoles 03 de agosto, a las 9:00 horas, en la Sala de Sesiones del Ex Congreso Nacional (entrada por Calle Morandé 441).

Esperamos contar con su presencia en esta importante ceremonia.



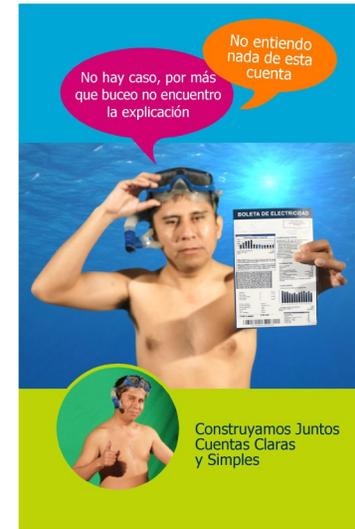
[CONFIRME SU PARTICIPACIÓN AQUÍ](#)

CAMPAÑA CUENTAS CLARAS

Archivador ciudadano para boletas



Hojas separadoras



CAMPAÑA SEGURIDAD EN CILINDROS

Si siente olor a gas llame a Emergencias al fono XXX XXXX XXX

Este Cilindro debe ser **instalado** sólo por personal del distribuidor



SEC Consultas y Reclamos ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles
www.sec.cl © 600 6000 732 desde Celulares 02 2 270 99 99

Si siente olor a gas llame a Emergencias al XXX XXXX XXX

Asegúrese que el **Regulador** quede bien conectado

Revise la **Fecha de Vencimiento** de la **Manguera Flexible**



SEC Consultas y Reclamos ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles
www.sec.cl © 600 6000 732 desde Celulares 02 2 270 99 99

Si siente olor a gas llame a Emergencias al XXX XXXX XXX

Asegúrese que el **Regulador** quede bien conectado

Revise la **Fecha de Vencimiento** de la **Manguera Flexible**



SEC Consultas y Reclamos ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles
www.sec.cl © 600 6000 732 desde Celulares 02 2 270 99 99

CAMPAÑA SEGURIDAD EN LA PARAFINA

Información sobre Parafina

PARAFINA EN EL HOGAR

¿QUÉ DEBO SABER?

Consejos sobre el Uso Seguro de la Parafina

SEC SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

COPEC **PETROBRAS**

Parafina en el Hogar: ¿ QUÉ DEBO SABER ?

- Cada temporada, antes del primer uso, se recomienda revisar las estufas a parafina por un servicio técnico autorizado.
- Se recomienda cargar la parafina, encender y apagar la estufa siempre en un lugar ventilado. En el patio de la casa y si es departamento, ojalá en la terraza.
Nunca cargue parafina con la estufa encendida.
- Es recomendable **vaciar la parafina lentamente** para evitar salpicaduras.
- Para la compra del kerosene (parafina) se deben usar bidones debidamente certificados y comprar sólo en lugares establecidos, donde los estándares de calidad de los combustibles son mayores.
- Se recomienda almacenar el bidón siempre cerrado, lejos del alcance de los niños, lejos de las fuentes de calor o ignición y en lugares ventilados.
- Por ningún motivo se puede comprar o vender parafina en recipientes de vidrio.

Consultas al Call Center 600 6000 732

SEC SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

www.sec.cl

CAMPAÑA SEGURIDAD EN EL GAS

Información sobre Instalaciones de gas

¿ Su Local tiene Instalaciones de Gas Seguras ?



Clientes Seguros
¡Negocio Redondo!

 El uso de Cilindros de Gas Licuado está prohibido al interior de locales comerciales, en recintos subterráneos, pasillos y cajas escala

 Instalaciones de Gas en mal estado podrían provocar accidentes en su establecimiento comercial

SEC
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

Cuide a sus Clientes
Con la Seguridad no se juega

MANTENGA SEGUROS A SUS CLIENTES, PREVENGA ACCIDENTES
Pasos para contar con Instalaciones Interiores de Gas seguras:

- 1. Verifique el SELLO de su Local**
Si su Local tiene Sello Verde con Fecha Vigente, sus instalaciones de gas son seguras. Si su Local tiene Sello Verde Vencido, Sello Amarillo, Sello Rojo o NO TIENE SELLO, debe proceder con el PASO 2.
- 2. Gestione la realización de una INSPECCIÓN PERIODICA**
Para esto debe contactar a una Entidad de Certificación (listado disponible en www.sec.cl). Este organismo calificará sus instalaciones con un Sello, según su nivel de riesgo:
 -  Si califican con Sello Verde, sus instalaciones son seguras y debe volver a realizar una Inspección Periódica en dos años.
 -  Si califican con Sello Amarillo, sus instalaciones son medianamente riesgosas y deben ser reparadas en el corto plazo. Siga con el PASO 3.
 -  Si califican con Sello Rojo, sus instalaciones son peligrosas y pueden poner en riesgo su vida. Siga con el PASO 3.
- 3. Gestione la REPARACIÓN de sus Instalaciones de Gas**
Para esto debe contactar a un Instalador Autorizado por SEC (listado disponible en www.sec.cl), quien debe realizar las reparaciones y modificaciones necesarias. Luego de esto, proceda con el paso 4.
- 4. Contacte a la Entidad de Certificación**
Una vez realizadas las reparaciones, contacte nuevamente a la Entidad de Certificación, informando que se realizaron las modificaciones recomendadas, con el fin de obtener el Sello Verde, que garantiza por dos años la seguridad de su Local.

La Inspección Periódica es OBLIGATORIA por Ley. Al no realizarla usted comete una INFRACCIÓN

 **SEC**
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

Consultas al Call Center 600 6000 732
www.sec.cl

CAMPAÑA RECLAMO EN LINEA



Recuerda que siempre puedes RECLAMAR desde tu SMARTPHONE

sólo digitando www.sec.cl en tu celular

600 6000 732
Desde Celulares 2-2 750 99 99

www.sec.cl

- Fácil y rápido ingreso de reclamos.
- No está afecto a congestión de llamados.
- Permite el ingreso de cualquier tipo de reclamo y no hay que hacer fila ni esperar número de atención.
- La SEC envía el reclamo a la empresa, para que ésta le dé solución. El proceso es monitoreado en todo momento por la Superintendencia.
- Muy útil en casos de cortes masivos o catástrofes.

CAMPAÑA RECLAMO EN LINEA



SEC

el **Ciudadano** 😊
es el **CENTRO** 🎯
de Nuestra
LABOR ✅

Bienvenidos al Portal Móvil, a través de nosotros podrás interponer un reclamo por problemas con Empresas de Electricidad y Combustibles

- Reclamo por **Electricidad**
- Reclamo por **Combustible**
- Otras Consultas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes

Ir a Versión Web

 **600 6000 732**
Desde Celulares 02-2 750 99 99

 **www.sec.cl**

APOYO GRAFICO EN FERIAS DE CONSUMIDORES

Diseño de Gigantografía



FERIAS DE CONSUMIDORES FLYER



CAMPAÑA INTERNA



Chapita



INFOGRAFÍA PARA TV

**RED
de
GAS**

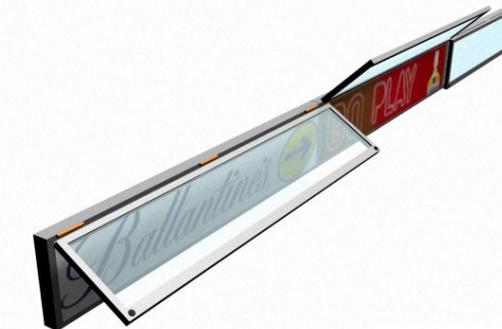


Tapagorro

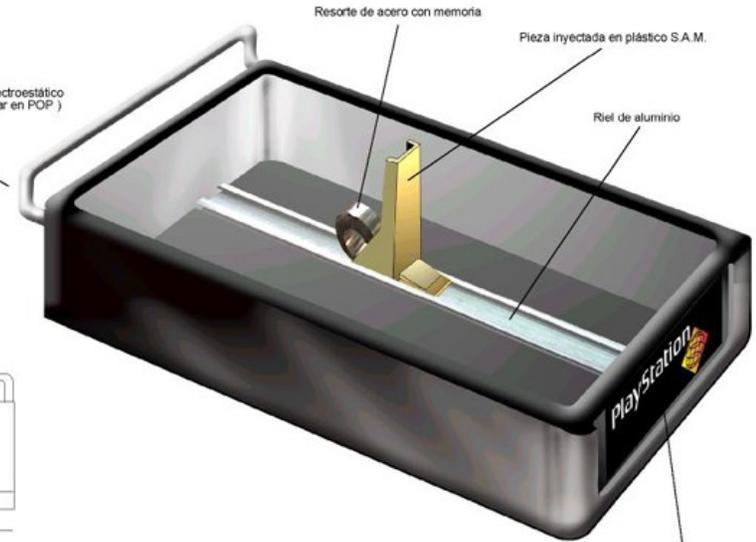
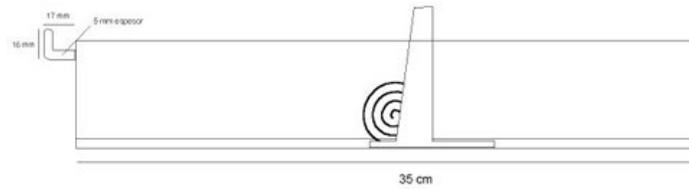
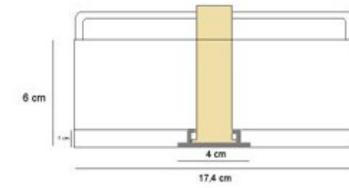


ILUSTRACIÓN

Canoa Termoformada con Sistema de empuje



Armazón pintado electrostático
(Especial para colgar en POP)



Resorte de acero con memoria

Pieza inyectada en plástico S.A.M.

Riel de aluminio

Aplicación de gráfica del producto

5

COMUNICACIONES

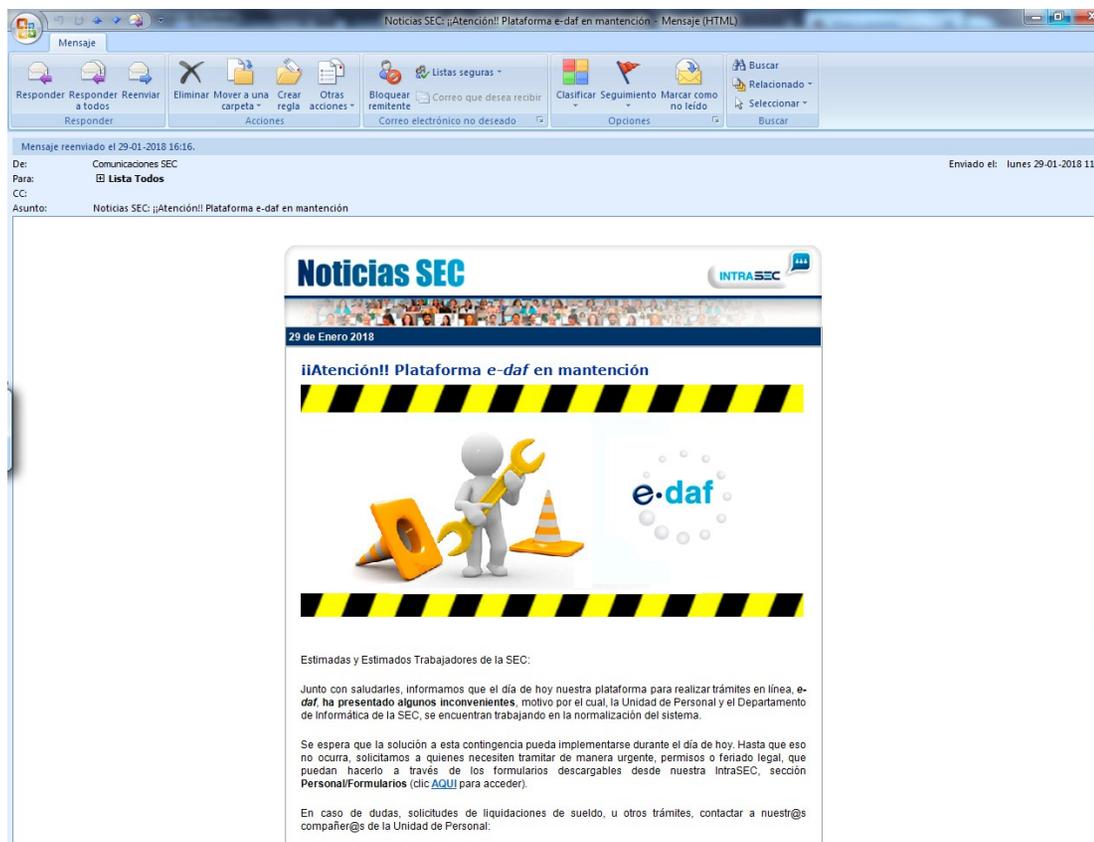
Soporte gráfico para las comunicaciones corporativas



COMUNICACIONES INTERNAS



Plantilla de Mail Html



MAIL CORPORATIVO

Mail Html

Noticias SEC





Anuario SEC

2017

Resumen Anual de la Industria Energética

Estimadas y Estimados Trabajadores de la SEC:

Como ya es de conocimiento de tod@s, en nuestra Superintendencia de Electricidad y Combustibles, queremos que las y los Ciudadanos cuenten permanentemente con servicios y productos seguros y de calidad.

Para lograrlo, se requiere contar con información oportuna y de calidad, la que junto con medir desempeño permite evaluar el cumplimiento de metas y adoptar las medidas necesarias para alcanzarlas.

Es por ello que hemos querido poner a disposición de la ciudadanía y actores del sector energético, el **Anuario SEC 2017**, en el que podrán revisar información, datos y estadísticas, sobre diferentes aspectos de los mercados energéticos y así orientar las decisiones que permitan mejorar los servicios que se entregan a las y los ciudadanos.

Les invito a revisar el Anuario SEC 2017.

[Ver Anuario](#)



Luis Ávila Bravo
Superintendente





600 6000 732

www.sec.cl

informesec@sec.cl

[@SEC_cl](#)

[facebook](#)

La información estadística mostrada en este Informe, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

MAIL CORPORATIVO

Mail Html

Si no puede ver correctamente este mensaje, [click aqui](#)

Recuerda que Ahora la Información

está a un Click !



Año 2 - Edición N°12- Información actualizada a Febrero 2018

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, tiene el agrado de hacerle llegar el **InformeSEC**, un compilado mensual de información actualizada y transparente, que busca entregar datos y estadísticas, sobre diferentes aspectos de los mercados energéticos, para orientar las decisiones que permitan mejorar los servicios que se entregan a los ciudadanos.

[Ver Informe](#)

SEC

600 6000 732

www.sec.cl

informesec@sec.cl

[@SEC_cl](#)

[facebook](#)

La información estadística mostrada en este Informe, corresponde a datos entregados por las Empresas a la SEC en sus diferentes procesos de fiscalización e investigación, por lo que eventuales inconsistencias, pueden obedecer a errores u omisiones de ellas.

DISEÑO de ENCUESTAS

Mail Html y Encuesta Google



Su opinión nos importa

Le invitamos a responder unas preguntas lo que no le tomará más de 5 minutos

[Ir a la Encuesta](#)



[VER ENCUESTA](#)

Informe SEC

Resumen Mensual de la Industria Energética

Encuesta Informe SEC

Tiempo estimado de respuesta menor a 5 minutos.

[SIGUIENTE](#)

! Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

INVITACIONES

INVITACION

Cena Aniversario - **Miércoles 21 de Diciembre 20:00 hrs.**



SEC
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
Y COMBUSTIBLES



112

Años

Estimadas y Estimados Trabajadores de la SEC:
Junto con saludarles, quiero invitarlos a participar de la Cena de Celebración del Aniversario N° 112 de nuestra Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a realizarse el próximo miércoles 21 de Diciembre, a las 20:00 hrs., en el Club de la Unión, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1091.

Nuestros logros Institucionales, a lo largo de estos 112 años, han sido posibles gracias al esfuerzo y compromiso cotidiano, de todos quienes trabajamos en la SEC, para que los ciudadanos cuenten con energéticos seguros y de calidad.

Tu presencia es fundamental para celebrar la historia de la SEC.
Les saluda afectuosamente,

Confirmaciones a: ----@sec.cl



Luis Ávila Bravo
Superintendente

INVITACION

Cena Aniversario



SEC



113

Años

Estimadas y Estimados Trabajadores de la SEC:

Junto con saludarles, quiero invitarlos a participar de la Cena de Celebración del Aniversario N° 113 de nuestra Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a realizarse el próximo miércoles 6 de Diciembre, a las 20:00 hrs., en el Centro de Eventos Casapiedra, ubicado en Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer N° 5600, comuna de Vitacura.

Nuestra Cena de Aniversario es el espacio para celebrar los importantes logros alcanzados durante este año, los que han sido posibles gracias al esfuerzo y compromiso de quienes trabajamos en la SEC, por lo que tu participación es fundamental.

Les saluda afectuosamente,

Por favor confirmar al correo esaa@sec.cl



Luis Ávila Bravo
Superintendente

6

DISEÑO WEB

Usabilidad y diagramación de sistemas
complejos y plataformas web



Pacientes Electrodependientes

Link : www.sec.cl/ed/electro-dependiente-beta.html

Diseño de Formularios y Minisitio para descarga de formularios

[ABRIR APLICACIÓN](#)



Sello Fotovoltaico

Link : <http://www.sec.cl/verificador>

Diseño de Sticker para instalación fotovoltaica y landing page.

[ABRIR APLICACIÓN](#)



Consulta Ciudadana



DISEÑO Y CMS – Sitio web

Link : www.sec.cl

CMS Oracle Portal

Ir al Sitio Web

SEC
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

Trabajando por una Energía más Segura y de Calidad

Inicio SEC Usuarios Electricidad Combustibles Leyes Noticias Formularios Productos

Canales de Atención

- Atención Ciudadana
Consultas, Reclamos
Denuncias y Solicitudes
- Direcciones Regionales
- 600 6000 732
Celulares: 02 2 750 99 99

Gobierno Transparente

Trámites en línea

declarador

- Usuario Declarador
- Usuario Municipal
- Usuario SEC
- [Valide su Certificado](#)

Tanques y Tuberías

- Organismo Certificador
- Usuario SEC

eDeclarador Productos

- Organismo Certificador
- Usuario SEC
- Fiscalización Directa Comercio

NUEVO
Sello SEC de Productos Certificados
[Conózcalo Aquí](#)

SEC pone a disposición de ciudadanos nuevas herramientas tecnológicas para realizar reclamos
05-02-15

Corte de Apelaciones ratifica decisión de SEC: eléctricas deben respetar precios acordados
03-02-15

Superintendente Ávila encabeza ceremonia de inicio de obras de planta termosolar de II Región
29-01-15

AGENDA DE ENERGÍA
UN DESAFÍO PAÍS,
PROGRESO PARA TODOS

Noticias Regionales

SEC prohíbe la venta de ocho modelos de estufas AMESTI
11-02-15

SEC Bio Bio exige a municipio de Chillán que revise postes que pudieran estar energizados
27-01-15

Destacados

LEY 20.571
LEY DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA
GENERA TU PROPIA ENERGÍA
[Genera Tu Propia Energía](#)

¿Reparaciones en su Casa ?
Busque y Valide a su Instalador Autorizado
AQUÍ

PARTICIPACIÓN CIUDADANA
[Solicitud de Información Ley de transparencia](#)

DISEÑO UI - Portal Reclamos Web

 | Atención ciudadana Inicio Consultas Reclamos Solicitudes Opciones de cuenta

Tiene alguna pregunta?
Aquí le podemos ayudar

Busque la respuesta a su pregunta

 Buscar

ELECTRICIDAD
Ver Todas las Preguntas



COMBUSTIBLES
Ver Todas las Preguntas



**CALEFACTORES
LEÑA**
Ver Todas las Preguntas



PRODUCTOS
Ver Todas las Preguntas



COLECTORES
Ver Todas las Preguntas

WORDPRESS

INTRANET

[SEC CORPORATIVA](#)[ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL](#)[DOCUMENTOS Y FORMULARIOS](#)[NOTICIAS](#)[E-DAF](#)[Anexos](#)[Oferta Laboral](#)

Hora: 11:58 am



Solicita tus vacaciones a través del E-daf

Ya estamos en plena época estival y las vacaciones se aproximan. Recuerda que puedes ver los días que tienes disponibles y solicitar tus días de vacaciones a través de la plataforma E-daf.

Buscar Anexos

[BUSCAR](#)

Buscar Archivos

[BUSCAR](#)[BIBLIOTECA TÉCNICA](#)[SOPORTE INFORMÁTICO](#)[DENUNCIAS PROBIDAD](#)[BOLETÍN EMPLEOS PÚBLICOS](#)

NOTICIAS

Proyecto SEC fue finalista en Concurso de Innovación Funcional



Casi 190 iniciativas de diversos Servicios Públicos participaron en el certamen.

SEC dispone plataforma informática interna para reportar faltas a la probidad



La iniciativa se suma a otras modalidades.

Cumpleaños de Hoy

Claudia Melgarejo Beltrán
Héctor Maturana Cisternas

Próximos Cumpleaños

Jorge Marín Gangas
febrero 8

Enrique Saa Rozas

WORDPRESS

Link : <http://www.masdatos.cl>



REVISTA DIGITAL

Talagante - Peñaflor - Calera de Tango - Isla de Maipo - Padre Hurtado - El Monte

- INICIO
- BELLEZA
- COMIDA
- DATOS ÚTILES
- DEPORTE Y RECREACIÓN
- HOGAR Y OFICINA
- MASCOTAS
- PANORAMAS
- SALUD
- CONTACTO

NOVEDADES: Limpieza de tapiz y alfombra a domicilio en Talagante y alrededores



Marzo 09, 2018

Fiesta de la Vendimia 2018 en Isla de Maipo 7 y 8 de Abril

NOVEDADES



Marzo 09, 2018
Masajes en Talagante, Masoterapia Integral

Marzo 09, 2018
Fiesta de la Vendimia 2018 en Isla de Maipo 7 y 8 de Abril

Tiempo Talagante
 28°
 9°
 meteosred.cl +info
 >> ver informe completo

¿ QUÉ BUSCAS ?

GUIA DE DATOS Y SERVICIOS:

- Agua (1)
- Aplicaciones para tu Celular (9)
- Archivo (37)
- arreglos (1)
- Belleza (8)
- Canchas de Futbolito (1)
- Cerrajería y llaves (2)
- Clases y Talleres (2)
- Comida (16)
- Computación & Web (1)
- consejos-primavera-verano (11)
- Construcción (5)
- Contabilidad (1)
- Cultura Local (3)



Más Datos
Publicación Digital



DISEÑO UI - Portal Reclamos Móvil

Diseño de Look and feel y usabilidad
www.sec.cl versión mobile

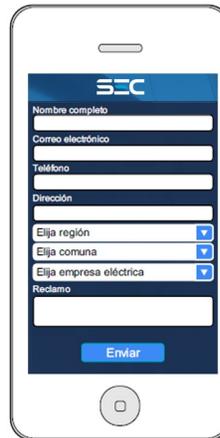
Página Principal



Página con menu desplegado



Página de consulta



Colores para Textos:

- Blanco para textos sobre fondo celeste y azul .
- Azul #1c3355 para textos sobre fondo blanco .

Ingreso
de Reclamos
Aplicación Mobile



DISEÑO APP

Diseño UI



DISEÑO UX–UI

Diseño de Look and feel y usabilidad

sentido: SALIENTE

Acción: 1107848 **Caso:** 365865

Proceso (*): FISCALIZACIÓN PROGRAMA

Fecha Creación: 05/01/2015 14:55:34

Tipo de Acción (*): SANCIÓN V.9

Responsable creador (*): JARA LAGOS OSCAR FREDY

Glosa (*)

ACCIÓN DE SANCIÓN A PROPIETARIO ESTABLECIMIENTO GENERADA AUTOMÁTICAMENTE A PARTIR DE VENCIMIENTO DE FORMULACIÓN DE CARGOS CON N° ACCIÓN 1096519

Registro de Sanción

Tipo Sancionado		Sancionado		Estado Registro Sanción:	
EMPRESA		Rut		[4/4] TERMINADA Y DESPACHADA	
Razón Social		78105179-2		Visualizar	
COMERCIALIZADORA E IMPORTADORA R Y R LTDA.		Dirección			
Calle		Número			
SAZIE		2733			
Depto		Block			
Región		Comuna			
Metropolitana		Santiago			
		Sanción			
Ambito		Tipo Sanción		Monto (UTM)	
PRODUCTOS		MULTA		20	
Tipo Infracción		- COMERCIALIZAR PRODUCTOS SIN CERTIFICACIÓN, SIN MARCADO.			
Oficina Regional SEC		Departamento SEC		DEPARTAMENTO TÉCNICO DE PRODUCTOS	
Funcionario Responsable		OSCAR FREDY JARA			
N° Resolución		6848		Fecha Resolución	
				28/01/2015	

Requiere respuesta: Plazo (días): Fec. Respuesta: Medio de presentación: DOCUMENTO Contiene Físico:

Tipo involucrado: PERSONA Remitente Descriptivo: Dirección:

Tipo Usuario: PARTICULAR Independiente: Estado: DESPACHADA N° DAU

Remitente	
Persona:	
Empresa:	

Involucrado	
Persona:	
Empresa:	

OFICINA DE PARTES	
N° Ingreso	
Oficina	
Año	
Número	
Fecha Despacho : 29/01/2015 12:13:33	

Destinos	
Persona Particular	Persona Empresa
	R Y R - FRANCISCO RIVAS
	REGISTRO MULTAS TGR - TGR
	SERNAC T - SERNAC TEATINOS

Acciones Vinculadas			
Acción	Tipo de Acción	Caso	Tipo de Vinculación

DISEÑO UX–UI

Diseño de Look and feel y usabilidad



Trabajando por la Calidad y la Seguridad de la Energía

Versión v.2016.09.01.c

Diciembre 15, 2016 INICIO SALIR

USUARIO

Usuario
TIMES

Nombre
ADMINISTRADOR TIMES .

Depto. actual
▼

MODIFICAR DATOS
SALIR

SGD_OPERADORES_OP

Flujo Entrante
Ingreso Correspondencia
Despacho Entrante
CORRESPONDENCIA

DEVUELTA
Devolución Externa

FLUJO SALIENTE
Recepción Saliente
Despacho Saliente
Mantenedor Personas
Mantenedor Empresas
Lista de Distribución

Buscador de Acc.,Doc.y Casos(Nuevo)
Acciones
Documentos
Casos

SGD ADMINISTRADORES

Mantenedores
Administrador
Departamentos
Tipos Documentos
Parametros
Tipos Departamentos
Cargos

Sistema TIMES

Aplicativos Times


Reporte de Gestion - Fiscalizacion Times


Reporte de Gestion - Fiscalizacion - E-Declarador

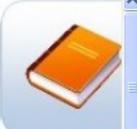

Reporte Gráfico Respuesta Recursos


Reporte Gráfico Sanciones


Reporte Tipo Infracción


R.E. Respuesta Recurso (DAR AVISO)


Reporte Sanciones


Libro Resoluciones Exentas

Para acceder a un **resumen estadístico** breve de la gestión de su departamento, presione [aquí](#).

► Gestión de Casos

Oficina

Departamento

	Reclamos	Consultas	Otros	Reporte
Casos Abiertos	1	0	521	
Casos Cerrados (últimos 60 días)	152	1	1921	

DISEÑO UX–UI

Diseño de Look and feel y usabilidad

The screenshot displays the SEC declarador web application. The header includes the SEC logo and the 'e declarador' branding. The user profile section shows 'JUAN, HECTOR, GONZALEZ' with ID '9.789.375-6' and the role 'Perfil: Administrador Sistema'. A navigation menu on the left lists various system administration and user management options. The main content area is titled 'BUSCADOR PRESENTACIONES' and contains a search form with fields for 'Folio Presentación', 'Folio Inscripción', 'Folio Checklist', 'R.U.T. Declarador', 'Trámite', 'Fecha Presentación', 'Región instalación', and 'Comuna instalación'. Below the form are 'BUSCAR' and 'LIMPIAR' buttons. The search results are displayed in a table with 10 columns: Presentación, Inscripción, Checklist, Fecha Presentación, Fecha Inscripción, Trámite, Declarador, Direcc. Instalación, Propietario, and Estado. The table shows one result for presentation 2141312.

USUARIO » Inicio » [Salir](#)

JUAN, HECTOR, GONZALEZ
9.789.375-6
Perfil: Administrador Sistema
--- Seleccione un Perfil ---
15/12/2016 12:12

OPCIONES

- Inicio
- Administrador Usuarios y Perfil
 - Buscador Usuarios
 - Administrar Parámetros
- Generales
 - Trámites
 - Mantenedor de Checklist
 - Fiscalización y Prefiscalización
 - Orígenes Fiscalización
 - Mesón Electrónico
 - Unidad de Fiscalización
 - Mesón Físico
- Enrolamiento Global
- Cuadratura TGR
 - Buscador Declaraciones
 - Consultas CIIGE
 - Consultas PRAI
 - Buscador Instaladores
 - Presentaciones en Prefiscalización
 - Casos Times
 - Comprobante Pago
 - Historia Declarante
 - Historial Tramite
 - Reportes Comprobante Anuladas
- Modificar
 - Mis Datos Personales
 - Mi Contraseña
- Salir

BUSCADOR PRESENTACIONES

Buscar

Folio Presentación: 2141312
 Folio Inscripción:
 Folio Checklist:
 R.U.T. Declarador:
 Trámite: --- Seleccione ---
 Fecha Presentación: -
 Región instalación: --- Seleccione ---
 Comuna instalación: --- Seleccione ---

1 Total 1 / Página 1 de 1

Presentación	Inscripción	Checklist	Fecha Presentación	Fecha Inscripción	Trámite	Declarador	Direcc. Instalación	Propietario	Estado
2141312	1407131	3378470	22/06/2016	22/06/2016	TE4	15.715.302-1 MARCO ANTONIO CANALES CANALES	Contreras 9 . Nunoa, Metropolitana	9 919.279-8 Mercedes Canales Sandoval	INSCRITA



CAMPAÑA BTL

Campaña Interna de Valores Institucionales



CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES

Se requería comunicar y reforzar los valores institucionales. Se estudiaron los recorridos cotidianos y espacios comunes.

Se trazaron rutas con mensajes que dan la idea de aparecer en los muros como si fueran livianos mensajes pop up digitales.

Gráfica para Muros

Yo soy
Probidad
 la SEC soy Yo



Planificación del recorrido visual

Piso 13



Piso 14



CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES

Gráfica para Vidrios



1.05

1.05

1.05



CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



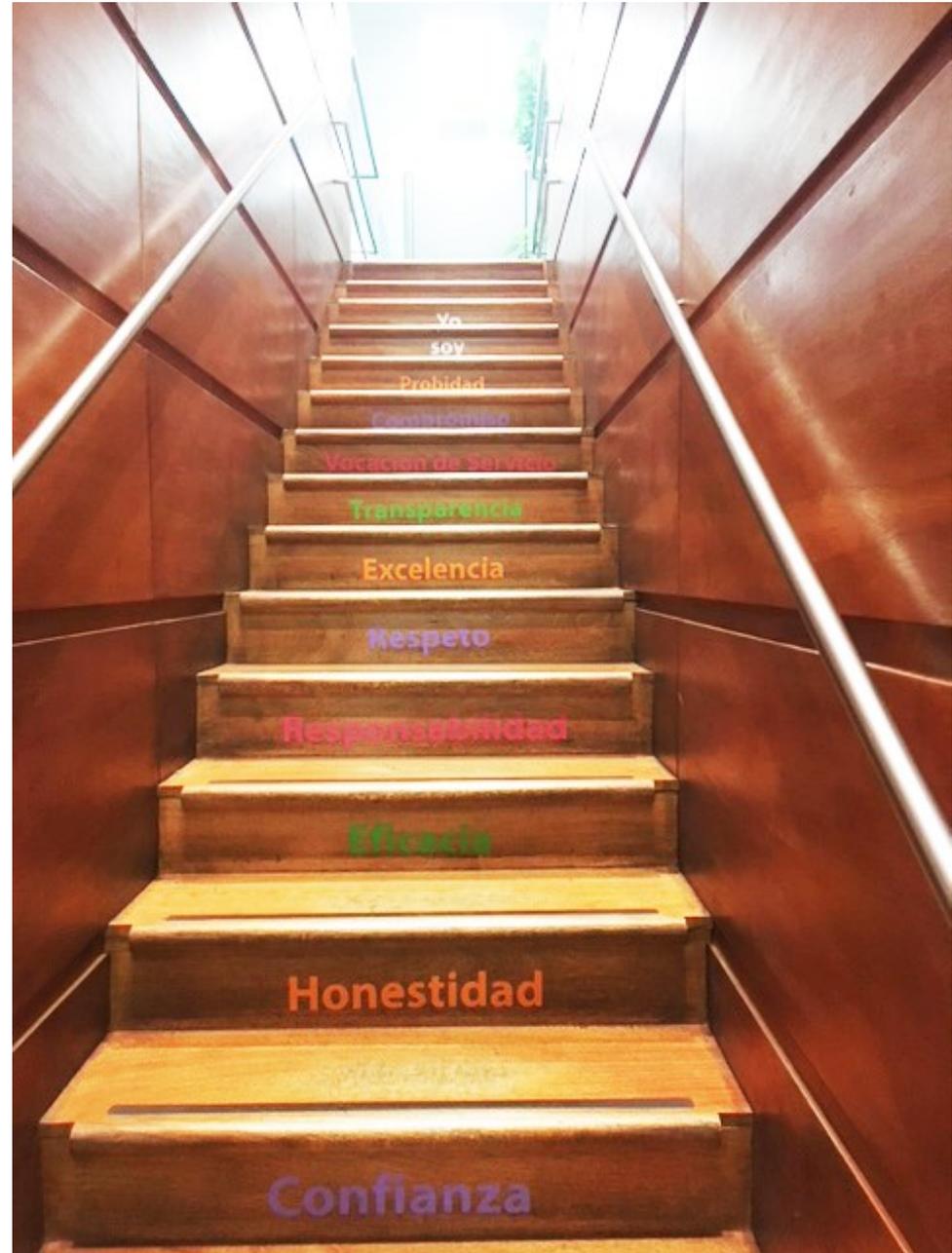
CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES



CAMPAÑA BTL INTERNA—VALORES

Calendario de Valores



Ricardo Cornejo

Diseñador

Diseño / Identidad Corporativa / Dirección de Arte - Branding - Innovación - Mapas

Comunicación Visual e Identidad Corporativa, diseño de interfaces, usabilidad de proyectos multimedia, proyectos de Innovación, desarrollo de mapas, alto estándar en gráfica y web. Dirección de Arte.

Proyectos Destacados

-Sello SEC - Qr de Productos (Ganador Premio de Innovación) / SEC (2013)

-Señalética de Clausura SEC (2017)

-Electro-dependientes, SEC (2018)

-Informe Interactivo SEC (2017)

-Mapa Interactivo de Concesiones Mineras Flash Action Script / Sernageomin (2005)

-Concepto Imagen Cena Sofofa el faro del mundo /agencia Publisiga (2003)

-Sello Fotovoltaico , Ministerio de Energía (2017)

Contacto

Cel. +569 9 132 64 63

Mail: rcornejo2007@yahoo.es

[Descargar CV - Formato word](#)

[Linkedin](#)

[Ir a Sitio Web Personal](#)